

# Bénévolat : gérer une ressource plurielle



**5 décembre 2018**

Cécile BAZIN – Jacques FAURITTE - Marie DUROS – Jacques MALET



Essentiel pour moi



Le Groupe Macif, pour accompagner le développement de sa plateforme de micro-bénévolat **Diffuz.com**, a confié à Recherches & Solidarités la mission de dresser un état des lieux de la cohabitation entre bénévoles réguliers et bénévoles occasionnels au sein des associations.

Les objectifs de cette étude visent notamment à :

- Attirer l'attention sur l'évolution du bénévolat et sur l'importance croissante des actions ponctuelles pouvant se transformer peu à peu en engagement régulier
- Effectuer un état des lieux de ce qui se passe aujourd'hui dans les associations, à partir des témoignages de leurs actions bénévoles, notamment quant aux rôles respectifs joués par ceux qui interviennent régulièrement et ceux qui agissent de façon ponctuelle
- Au titre des relations et de la coordination entre les deux types d'intervenants, prendre connaissance des difficultés rencontrées, et tenter d'en déduire quelques pistes d'évolution

# Sommaire

- Un sujet, des objectifs, une enquête inédite
- Bénévoles : de qui parle-t-on ?
- Agir occasionnellement : des opportunités, des difficultés aussi
- Etat des lieux dans les associations
- L'apport des bénévoles occasionnels
- La perception des bénévoles sur la situation
- Ce que l'on peut retenir
- Les critères disponibles
- Quelques caractéristiques du panel : reflets de la réalité associative

Un sujet, des objectifs,  
une enquête inédite...

# Un rapide état des lieux

---

- Les parcours bénévoles évoluent rapidement : avec des missions successives (31%), avec davantage de responsabilités (49%)... d'un projet à l'autre, d'une association à l'autre (Baromètre R&S 2017 des Opinions Bénévoles)
- Si 25% des Français (23% en 2010) donnent du temps à une association, ils ne sont que 11,2% (12,5% en 2010) à le faire d'une manière hebdomadaire (enquêtes IFOP 2010 et 2016 pour France Bénévolat et R&S).
- Ainsi, en 2010, près de 45% des Français bénévoles dans une association intervenaient d'une manière *occasionnelle* et la proportion est passée à 55% en 2016...



Si l'on connaît ces données générales, on ne s'était encore jamais posé la question de ce qui se passe au sein même des associations

# Un sujet d'actualité

---

- La ressource bénévole est la première inquiétude des responsables associatifs, pour 47% d'entre eux (enquête R&S 2018).
- Aucun jugement de valeur, bien sûr, selon que l'on intervient occasionnellement dans une association, pour un « *coup de main* » ou pour une mission ponctuelle très précise, ou selon que l'on donne du temps chaque semaine, parfois d'une manière importante.
- Le choix dépend à la fois du temps disponible, des souhaits de chacun et des sollicitations des associations. Mais la proportion grandissante des bénévoles intervenant occasionnellement pose de plus en plus la question de la cohabitation et de la coopération entre ces deux types d'acteurs.



A partir de ces choix, mais aussi à partir de leurs projets et de leurs propres contraintes, comment les responsables associatifs peuvent-ils mettre en œuvre leurs actions ?

# Observer et comprendre la situation

---

A partir de près de 3.200 témoignages directs, nombreux et représentatifs de toutes les composantes associatives et de l'ensemble des bénévoles, qu'ils interviennent d'une manière régulière ou occasionnelle, comprendre comment les choses se passent au sein des associations :

- **En termes d'organisation** : les missions bénévoles sont-elles définies ? Une place spécifique et un rôle sont-ils prévus, aussi, pour les bénévoles occasionnels ? Une personne est-elle dédiée à ce sujet ?
- **En termes de coopération**, comment les choses se passent-elles entre bénévoles réguliers et personnes intervenant occasionnellement ?
- **En termes de convivialité**, comment peut-on qualifier les échanges ?

# Une enquête inédite

---

- 3.192 réponses de bénévoles, interrogés en ligne, du 5 avril au 11 mai 2018.
- Une approche des résultats en fonction de l'association dans laquelle ils sont engagés : son secteur, sa taille et **la composition de son groupe de bénévoles**.
- Une approche des résultats en fonction des répondants eux-mêmes : leur genre, leur âge, l'intensité de leur engagement, le secteur dans lequel ils agissent, l'ancienneté de cet engagement et sa pluralité éventuelle.
- Deux questions ouvertes : l'une pour mieux cerner les apports des bénévoles occasionnels et leurs relations avec les bénévoles réguliers (environ 600 témoignages), l'autre pour pointer les difficultés rencontrées (plus de 450 témoignages).



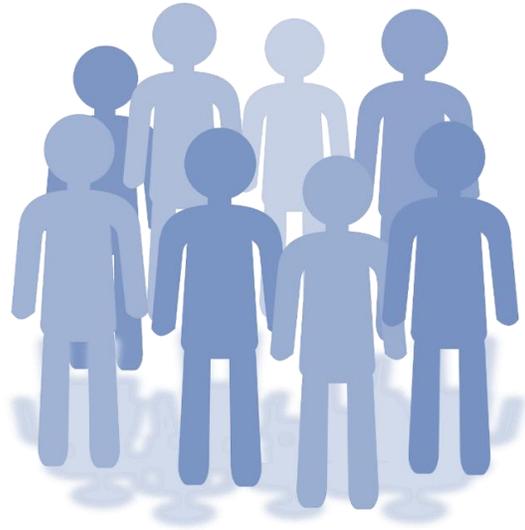
**Des résultats disponibles selon de très nombreux critères et des enseignements très utiles tirés de l'expérience des acteurs eux-mêmes.**

# Bénévoles : de qui parle-t-on?

Réguliers et occasionnels

# Distinction retenue : le temps passé

---



## Les bénévoles réguliers

Interviennent jusqu'à plus de 10 heures  
par semaine

En 2016 : 45% des bénévoles en France



## Les bénévoles occasionnels

Interviennent au maximum  
quelques heures par mois

En 2016 : 55% des bénévoles en France

# Distinction utile parmi les occasionnels

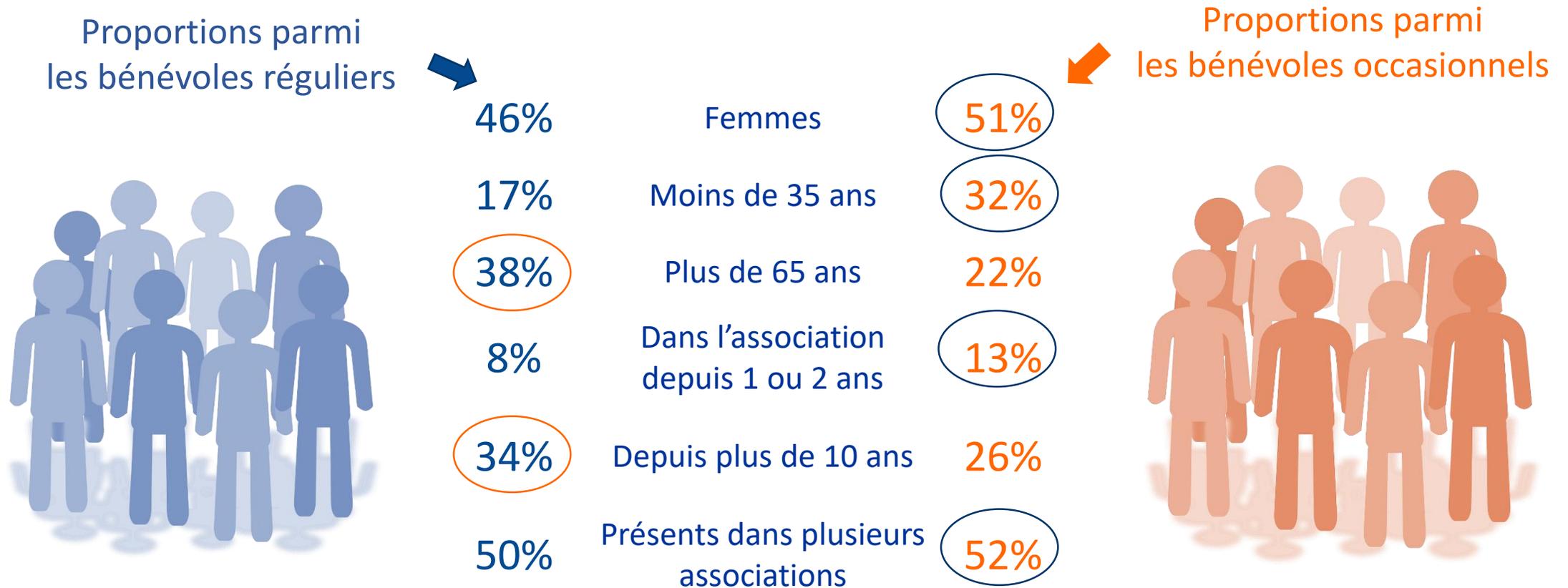
---

- Le « *bénévolat occasionnel* » peut correspondre à un simple coup de main ponctuel ou plus ou moins récurrent :
  - => Nécessite alors une anticipation et une préparation
- Il peut aussi, et de plus en plus souvent se présenter comme une « *mission bénévole* » pour une action précise, pas forcément pérenne et supposant un savoir-faire particulier (refonte d'un site, communication pour une manifestation exceptionnelle, conseil juridique...)
  - => Permet une organisation plus facilement maîtrisée, sous réserves notamment que les responsables expriment clairement le savoir-faire correspondant à leurs attentes, et puissent le trouver.



Dans tous les cas, une organisation s'impose au sein des associations

# Quelques caractéristiques (1)



**Lecture** : il y a 46% de femmes parmi les bénévoles réguliers, 51% parmi les bénévoles occasionnels ; il y a 17% de moins de 35 ans parmi les bénévoles réguliers, 32% parmi les bénévoles occasionnels...

# Agir occasionnellement : des opportunités, des difficultés aussi

Le ressenti des bénévoles occasionnels

# Exemples d'actions occasionnelles

---

Tenir la buvette  
ou faire du  
covoiturage lors  
des concerts

Accompagner des  
jeunes sportifs  
pour des  
compétitions

Animer un atelier  
dans une démarche  
d'accompagnement  
de jeunes en  
difficultés

Participer aux  
collectes  
annuelles

Remplacer des  
personnes en  
mission dans une  
ONG

Aménager les  
locaux de  
l'association

Recherches sur le  
net dans une  
association de  
généalogie

Tenir un stand  
pour sensibiliser  
le public à une  
cause

Préparer une  
salle avant un  
spectacle

Entretenir les  
sentiers de  
randonnées

# De l'intérêt d'une action occasionnelle

*Permet à chacun d'agir selon ses obligations perso, tout en collaborant avec des bénévoles ayant l'habitude des actions menées par l'asso.*

*Permettre à des personnes 'aidées' de venir à leur tour 'donner un coup de main', ça restaure la confiance en soi, la dignité, ça permet de se sentir utile, de faire du lien avec d'autres*

*C'est une manière pour chaque adhérent de ne pas être simple consommateur d'une activité, mais membre à part entière, et acteur dans la vie du club.*

*Je parle d'un orchestre et les bénévoles occasionnels sont les parents pour l'aide à l'organisation de nos concerts. Quand il s'agit de jeunes musiciens, c'est très 'éducatif' pour les parents de constater la part de chacun et de leurs enfants au sein de l'orchestre*

**Agir pour les autres en fonction de ses disponibilités**

**S'engager plus dans la même association ou dans plusieurs**

*M'engager de façon occasionnelle me permet de partager mon temps entre plus associations, de me sentir utile dans plusieurs domaines*

*Voir les actions possibles, celles qui intéressent et pourquoi pas s'engager plus*

*L'intérêt des bénévoles occasionnels, c'est qu'ils découvrent le monde associatif, et cela leur permet de s'engager davantage au fil du temps, pour devenir des "réguliers"*

# Une intégration difficile parfois

---

Les témoignages des bénévoles occasionnels font état de situations parfois délicates :

- Peu présents dans l'association, ils manquent de temps pour faire connaissance avec les autres bénévoles de l'association...
- Les plus anciens et les bénévoles réguliers ont leurs propres tâches, ne communiquent pas toujours bien, ne délèguent pas...
- Les bénévoles occasionnels n'ont pas de retours sur les actions qu'ils ont menées, sur l'avancement des projets...
- Ils manquent d'informations sur le quotidien de l'association, sur ses orientations

Quelques mots illustratifs des déceptions rencontrées : *mise à l'écart, bouche trou, sentiment d'exclusion, manque de légitimité, rivalité*

# Etat des lieux dans les associations

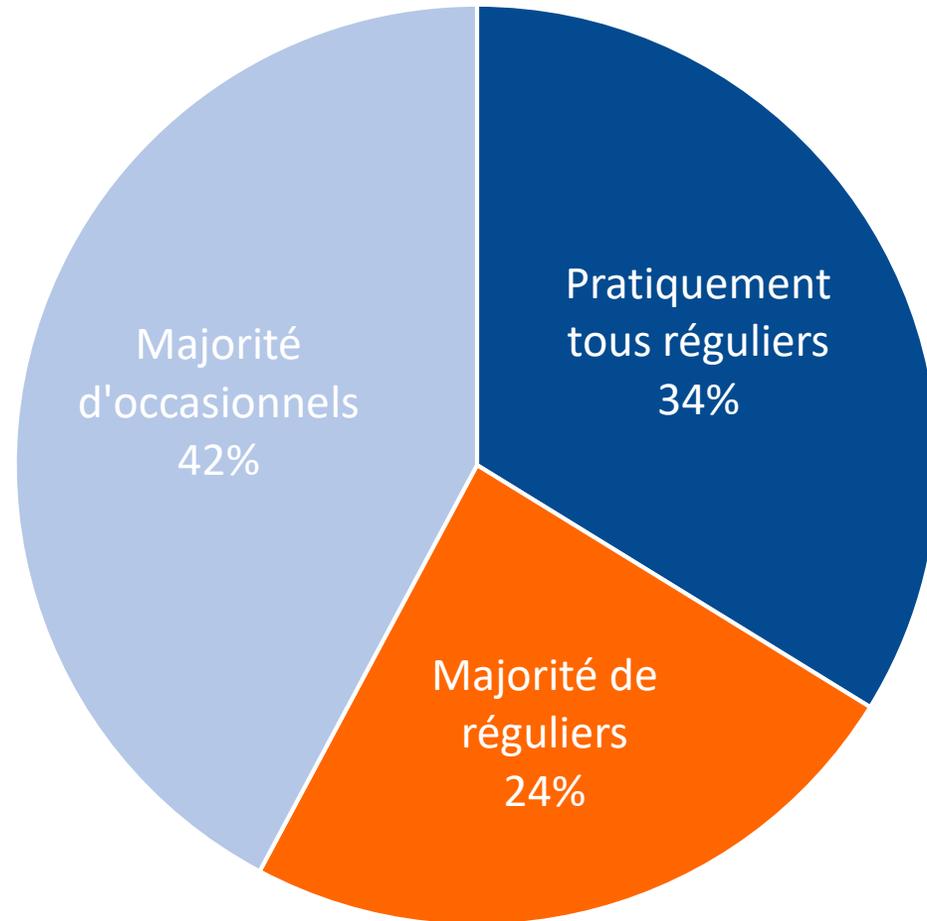
Le secteur d'activité, la taille  
et la composition du groupe des bénévoles

# Le groupe des bénévoles

---

Seulement un tiers des associations ne s'appuient que sur des bénévoles agissant d'une manière régulière.<sup>(1)</sup>

Plus de 40% d'entre elles organisent leurs actions avec une majorité de bénévoles intervenant ponctuellement.



<sup>(1)</sup> Dans ces associations, l'intervention occasionnelle d'un adhérent n'est jamais refusée pour un « coup de main ». D'où l'expression, d'un groupe composé de bénévoles « pratiquement » tous réguliers.

# Le groupe des bénévoles selon le secteur

|                             | Social | Santé | Solidarité internationale | Culture | Sport | Jeunesse, éducation populaire |
|-----------------------------|--------|-------|---------------------------|---------|-------|-------------------------------|
| Pratiquement tous réguliers | 45%    | 40%   | 38%                       | 38%     | 25%   | 48%                           |
| Majorité de réguliers       | 34%    | 23%   | 26%                       | 23%     | 23%   | 24%                           |
| Majorité d'occasionnels     | 21%    | 37%   | 36%                       | 39%     | 52%   | 28%                           |
| Ensemble des associations   | 100%   | 100%  | 100%                      | 100%    | 100%  | 100%                          |

Lecture : Dans le secteur social, 45% des associations disposent quasi exclusivement de bénévoles réguliers ; 35% d'entre elles d'une majorité de bénévoles réguliers.

Le secteur social, tout comme celui de l'éducation populaire, comporte beaucoup d'associations dans lesquelles les bénévoles occasionnels sont très peu nombreux, à l'inverse des associations sportives.

# Le groupe bénévole selon la taille de l'association

|                             | Pas de salarié | 1 ou 2 salariés | 3 à 5 salariés | 6 à 9 salariés | 10 à 19 salariés | 20 salariés et plus |
|-----------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|------------------|---------------------|
| Pratiquement tous réguliers | 32%            | 29%             | 29%            | 35%            | 42%              | 39%                 |
| Majorité de réguliers       | 22%            | 22%             | 28%            | 24%            | 21%              | 26%                 |
| Majorité d'occasionnels     | 46%            | 49%             | 43%            | 41%            | 37%              | 35%                 |
| Ensemble des associations   | 100%           | 100%            | 100%           | 100%           | 100%             | 100%                |

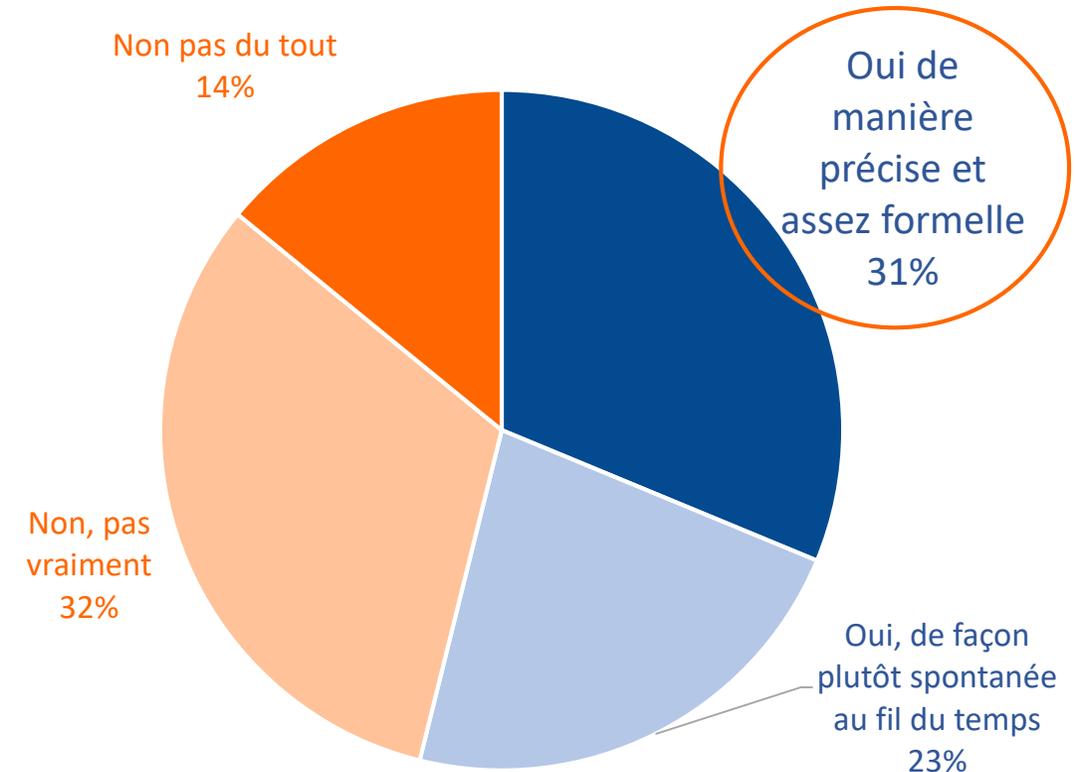
D'enquêtes antérieures, on sait que les très grandes associations comportent beaucoup de salariés et un groupe de bénévoles généralement moins important. Celui-ci est plus souvent composé de bénévoles réguliers. Inversement, il y a une plus forte proportion d'associations sans salarié (46%) ou employant un/deux salariés (49%), comportant une majorité de bénévoles occasionnels.

# Définition des missions

La question : *Y a-t-il, dans votre association, un répertoire comportant la définition des « missions ou actions bénévoles », c'est-à-dire une présentation de ce que chacun est chargé de faire ?*

Cette proportion moyenne significative de **31%** des associations disposant de ce répertoire, est au plus haut dans celles qui n'ont quasiment que des bénévoles réguliers (48%), dans les plus grandes, et dans la santé (51%), l'éducation populaire (44%) et le social (41%).

Elle est renforcée par une proportion de **23%** d'associations dans lesquelles les missions sont précisées au fil du temps.



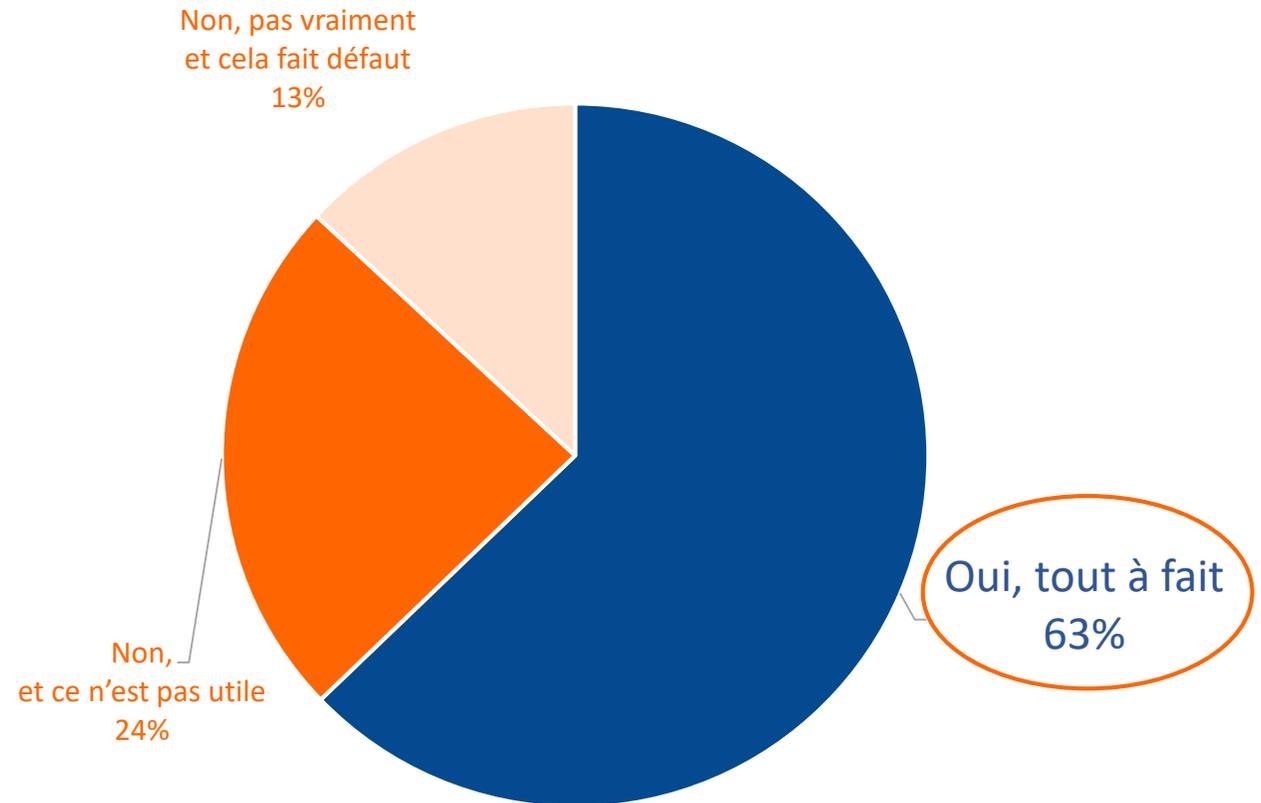
# La place des occasionnels

La question : *A votre connaissance, certaines missions sont-elles prévues pour des bénévoles qui interviennent occasionnellement ?*

La réponse est positive dans plus de 60% des associations. Plus souvent lorsque les bénévoles occasionnels sont minoritaires (68%).

Cette option est plus fréquente lorsqu'il y a de nombreux salariés dans l'association, moins dans le secteur de l'éducation populaire.

Elle est **réellement souhaitée dans 13% des associations**, tout particulièrement dans les clubs sportifs. Elle n'est pas jugée utile dans moins d'une association sur quatre.



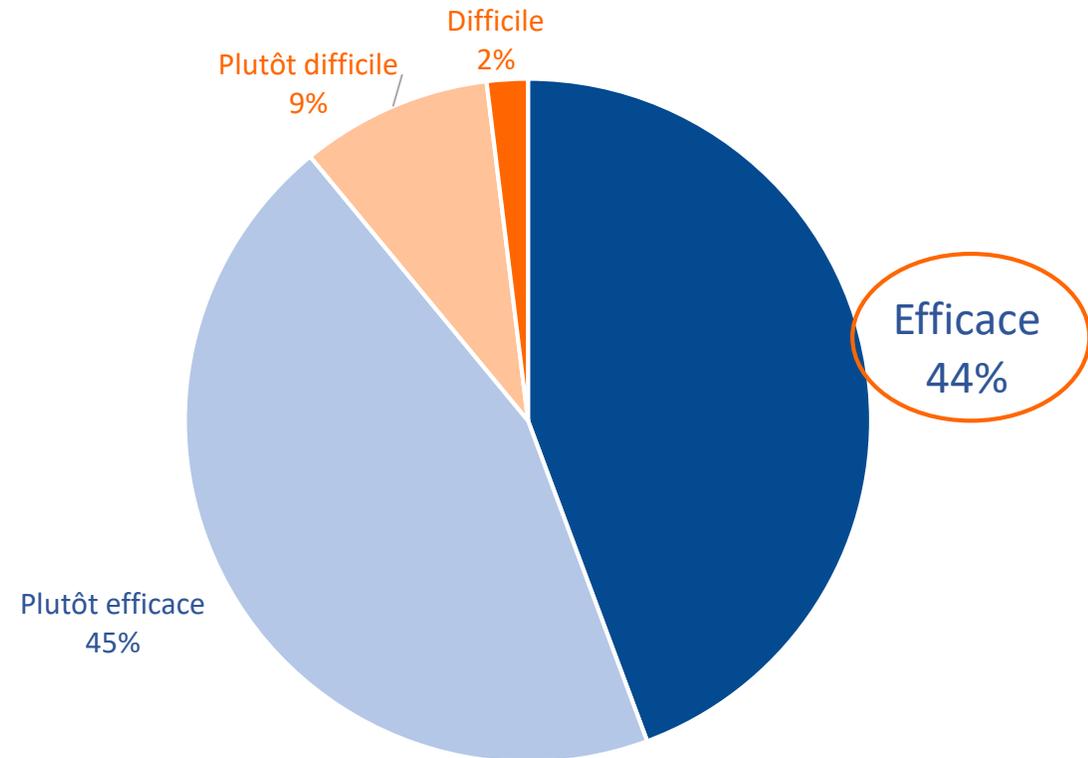
# Une coopération efficace ?

La question : *En termes d'efficacité, comment jugez-vous la coopération entre bénévoles réguliers et occasionnels ?*

En cumul, près de 90% des réponses sont positives ou assez positives.

Des difficultés sont signalées dans une association sur dix, seulement (11%).

Celles-ci sont plus nombreuses lorsque les bénévoles occasionnels sont majoritaires (17%), un peu plus fréquentes dans la santé et la culture. Elles sont assez rares dans le secteur social et l'éducation populaire, et dans les plus grandes associations.



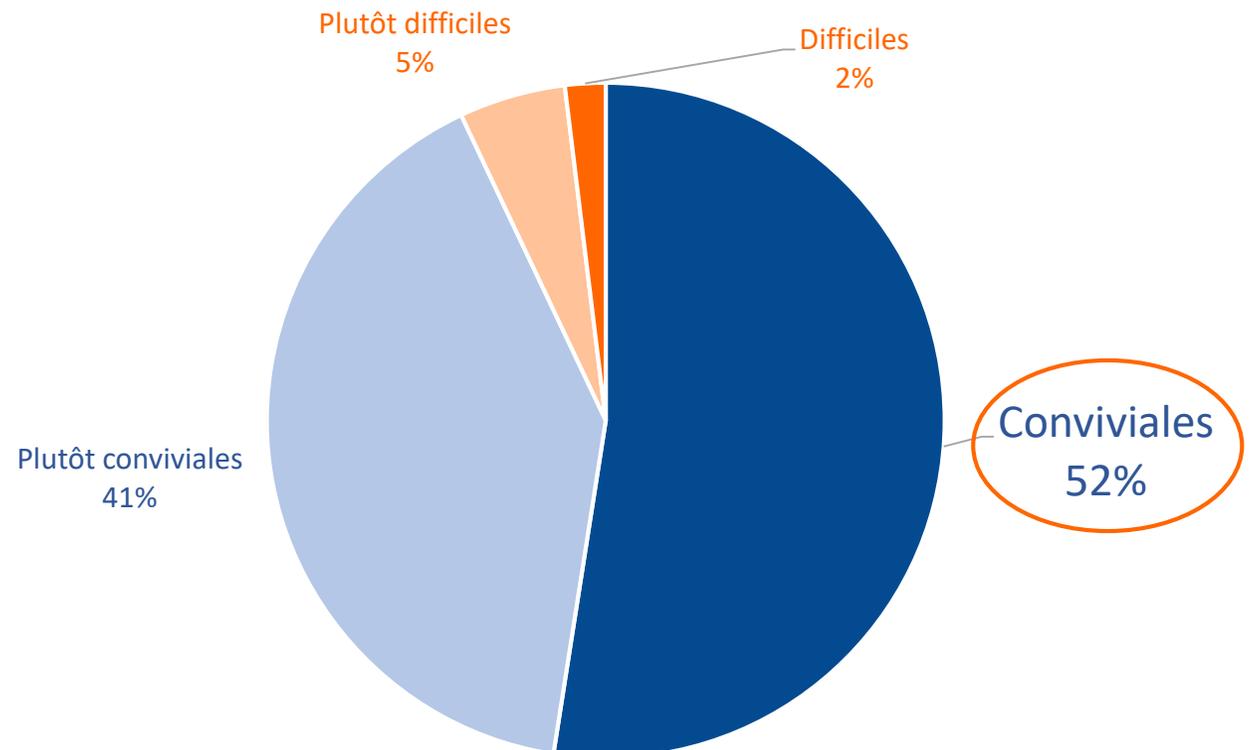
# Des relations conviviales ?

La question : *En termes de convivialité et d'entraide, comment jugez-vous les relations entre bénévoles réguliers et occasionnels ?*

Le cumul des réponses positives (93%) traduit l'ambiance qui règne généralement dans les associations, avec des nuances, toutefois dans 41% d'entre elles.

Le cumul des réponses négatives (7%) est nettement inférieur à ce qu'il était pour la notion de coopération (11%).

Cette proportion de 7% varie, du plus bas, lorsque les bénévoles occasionnels sont minoritaires (4%), au plus haut lorsqu'ils sont majoritaires (10%). Elle est également un peu au-dessus de la moyenne dans la santé et la solidarité internationale.



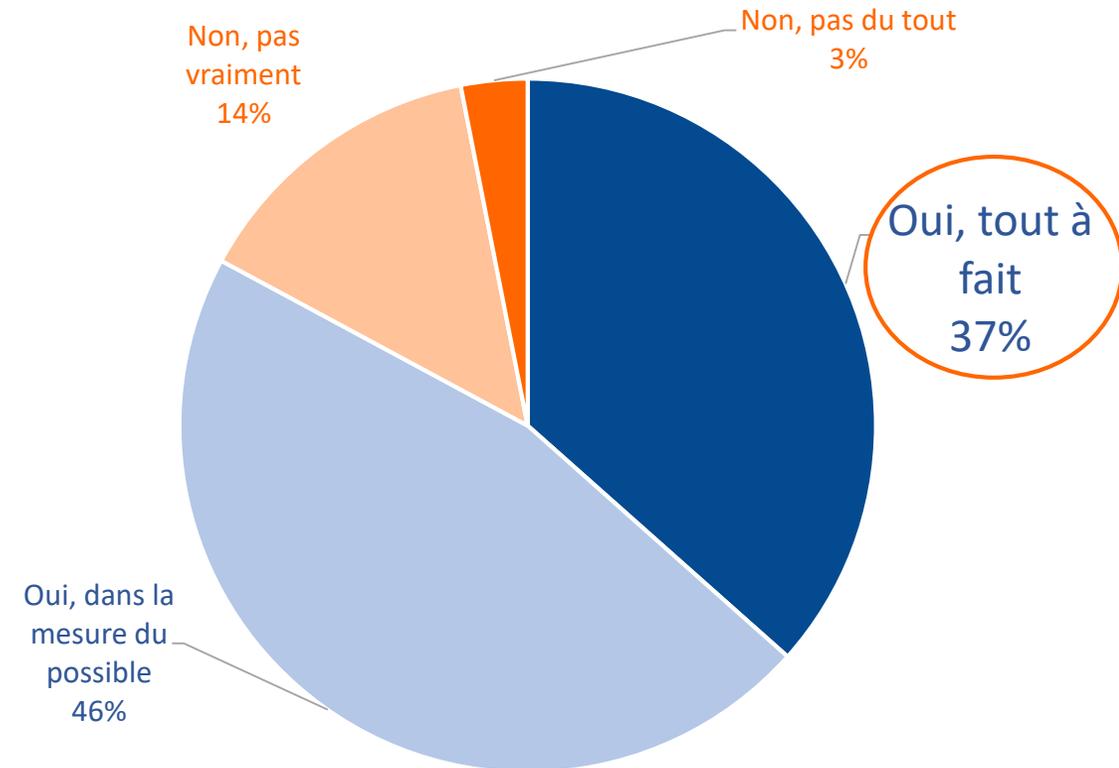
# Une stratégie ?

La question : *A votre connaissance, dans votre association, une attention particulière est-elle portée pour que bénévoles réguliers et occasionnels se sentent bien et travaillent ensemble dans de bonnes conditions ?*

Cette préoccupation est réelle dans 37% des associations. Cette proportion est au plus haut lorsque les bénévoles occasionnels sont peu nombreux (50% environ) et au plus bas lorsqu'ils sont majoritaires (environ 30%).

Elle est au plus haut dans le secteur de la santé et de l'éducation populaire, et au plus bas dans le sport (un peu plus de 30%).

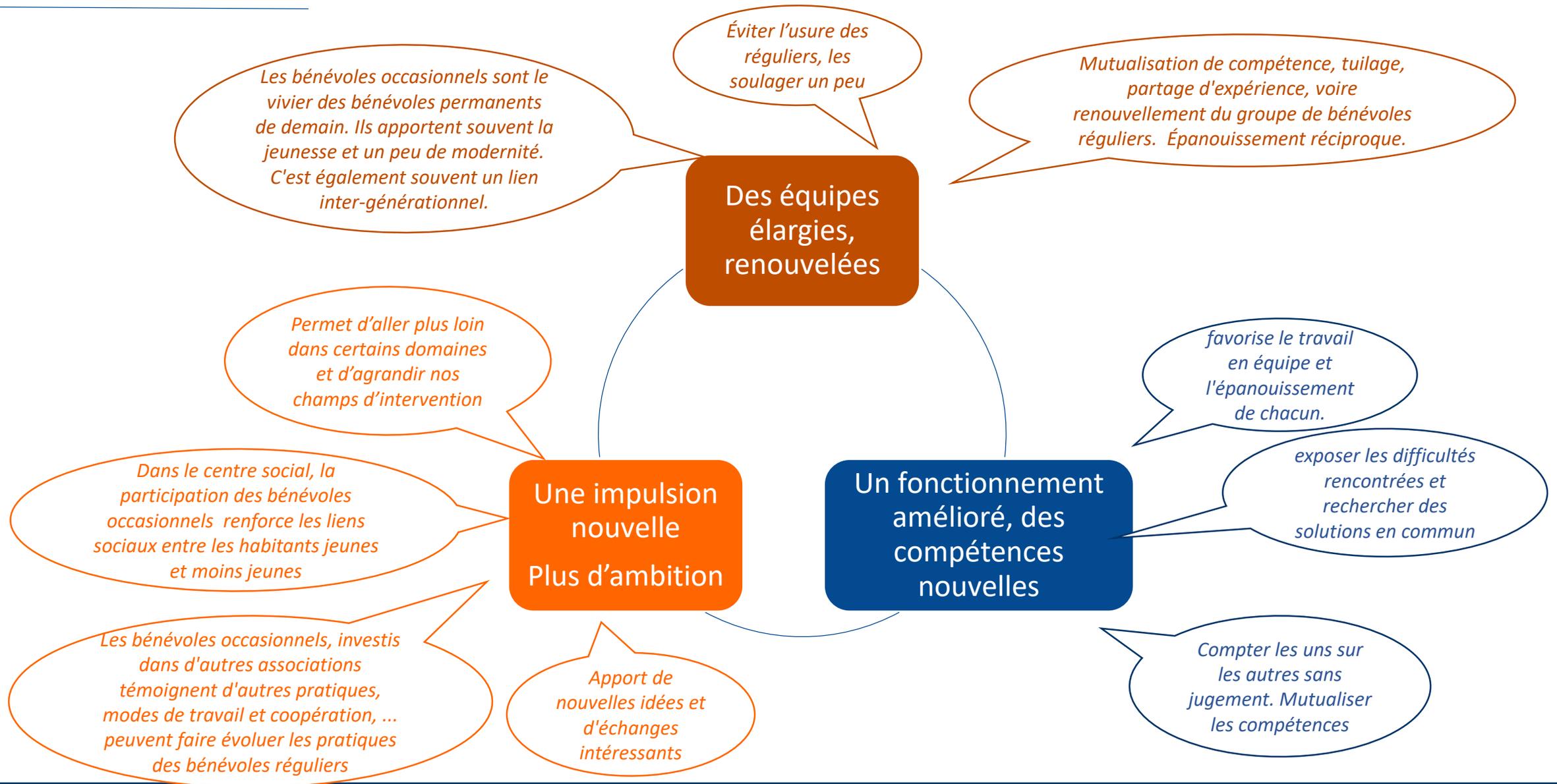
En complément, 46% des associations s'efforcent de faciliter cette coopération. Assez peu d'associations (17%) semblent indifférentes au sujet.



# L'apport des bénévoles occasionnels

Une réalité mais aussi des exigences :  
analyse des témoignages recueillis

# L'apport des bénévoles occasionnels



# Un apport au-delà du fonctionnement

Une ambiance plus conviviale

*A la force de nous rencontrer, nous nous lions amitié*

*Bonne entente et complémentarité*

*Les bénévoles occasionnels passent prendre des nouvelles*

*c'est un vrai soutien, et cela devient une équipe. on fonctionne main dans la main en s'appuyant des connaissances de chacune.*

*Sentiment de partage et de soutien*

Une mise en pratique des valeurs de l'association

*indispensable au militantisme*

*C'est le fondement du bénévolat : l'entraide dans le respect, lien social, Sentiment de partage et de soutien*

*Une association est une structure dont l'objectif est de faciliter l'entraide solidaire, donc le coté solidaire et entraide doit y vivre et y être cultivé.*

*le bénévolat, c'est donner ce qu'on peut et faire du mieux que l'on peut. Donc ce que chacun peut donner doit être pris comme un cadeau à l'association donc à la société*

# Des difficultés aussi : trouver des bénévoles

---

- Des enquêtes antérieures montrent qu'il est aussi difficile de repérer des bénévoles occasionnels que des bénévoles réguliers.
- Il faut en plus gérer le turn-over, plus important que pour des bénévoles réguliers.
- Se tourner vers les adhérents, mais comment identifier les volontaires, comment les mobiliser sans connaître leurs disponibilités, leurs souhaits et moins encore ce qu'ils pourraient apporter (ce qu'un responsable associatif appelle les « *compétences dormantes* »).
- Encore plus difficile devant certaines contraintes liées à l'activité : l'exemple de cette association qui parvient difficilement à faire correspondre *les demandes d'intervention des patients à leur domicile et la localisation géographique de ses bénévoles.*



Un préalable qui nécessite une stratégie et de la détermination...

# Définir les missions

---

- Identifier les besoins de l'association, en particulier ceux qui ne sont pas satisfaits par les bénévoles réguliers.
- Lister les tâches qui pourraient être confiées à des bénévoles occasionnels : l'activité de l'association pouvant nécessiter des aptitudes très particulières, voire une formation préalable, notamment dans le secteur social ou de la santé.
- Tenir compte des disponibilités, au regard des contraintes des candidats bénévoles, sachant qu'elles peuvent être multiples : ces disponibilités peuvent se limiter à quelques heures ponctuellement pour les uns, parfois aller jusqu'à quelques heures chaque mois, ou peut-être avec une certaine régularité sur une période courte, le temps de mener à bien un projet...



Rapprocher les besoins de l'association et les capacités et les disponibilités des bénévoles

# Une exigence dans la durée

---

Lorsqu'ils ont été approchés et qu'ils ont été convaincus et sont devenus actifs dans l'association, il faut veiller à :

- Intégrer ces bénévoles occasionnels dans l'équipe, dans l'action, mais aussi par des temps de convivialité organisés
- Les motiver : leur montrer que leurs participations sont utiles, manifester de la reconnaissance, les relancer régulièrement...
- Les accompagner dans leur parcours bénévole : un binôme (ou un petit groupe) peut permettre aux bénévoles réguliers de jouer le rôle qui leur convient.
- Les former : mais à quels moments et sous quelles formes pour tenir compte de leurs souhaits et de leurs disponibilités ?

# Une nécessaire coordination

---

- Assurer la continuité des actions
- Partager l'information pour faire connaître l'état d'avancement des actions et les priorités
- Décomposer certaines tâches et s'efforcer de déléguer
- Veiller à l'articulation entre bénévoles occasionnels et toutes les parties prenantes d'une association (adhérents, bénéficiaires, salariés éventuels...)
- Gérer les plannings et les rendre compatibles



Du temps, de l'énergie, un « investissement »

# Un référent le plus souvent

---

La question : *A votre connaissance, la coordination des actions, entre bénévoles, est-elle assurée par une personne particulière ?*

- Oui, dans près de 80% des associations qui ne comportent pas de salarié.
- Oui, dans près de 90% des associations qui comportent des salariés, par un bénévole ou un salarié.
- Cette fonction est plus souvent assurée dans le secteur social et dans la santé, un peu moins souvent dans la solidarité internationale et la culture, et moins souvent dans le sport et l'éducation populaire.



Manifestement, les associations ont pris la mesure de ces enjeux.

# Quelques bonnes pratiques

*Avoir une belle "réserve" de personnes susceptibles d'être sollicitées, et bien connaître leurs compétences et leurs disponibilités.*

*Tous les bénévoles ponctuels reçoivent notre gazette interne afin d'être informés au même titre que les bénévoles réguliers.*

*Tous les bénévoles ponctuelles reçoivent notre gazette interne afin d'être informés au même titre que les bénévoles réguliers.*

*Un planning dans un dossier partagé (google) nous permet de savoir qui vient et comment s'organiser pour chaque mission.*

*Dans l'association les bénévoles occasionnels sont invités régulièrement aux temps forts. On a un mode de gouvernance ouvert et participatif, des rencontres régulières.*

*Beaucoup de bénévoles actifs nous servent de parrains pour les bénévoles occasionnels, ce qui permet d'avoir un binôme très intéressant et très performant.*

*Etablir une sorte d'organigramme pour que les fonctions des uns et des autres soient connues de tous.*

*Les bénévoles aguerris aident et forment les occasionnels.*

*On a un groupe "moteur" qui va mobiliser les bénévoles occasionnels pour participer à telle ou telle action.*

*Après expérimentation, il est demandé aux bénévoles un engagement de 2 demi journées au moins par semaine, afin que chacun se sente partie prenante.*

*On a des bénévoles titulaires et des bénévoles remplaçants.*

*Le bureau a mis en place un comité d'animation de projets, pour permettre à toute personne intéressée de proposer des projets, les sélectionner et s'y impliquer.*

# La perception des bénévoles sur la situation

Des différences selon les caractéristiques personnelles  
des répondants

# Efficacité et convivialité : avis partagés

---

Analysées sous de nombreuses caractéristiques personnelles (responsabilités, fonctions exercées, intensité de l'engagement, ancienneté dans l'association, âge, genre...), les réponses des bénévoles sont un peu différentes.

- La coopération entre bénévoles réguliers et occasionnels est jugée efficace par 44% des répondants, en moyenne. Les dirigeants, le plus souvent très présents, mais aussi les moins de 35 ans sont plus sévères. Les bénévoles occasionnels sont plus indulgents.
- Les relations entre bénévoles réguliers et occasionnels sont jugées conviviales par une légère majorité de répondants (52% en moyenne). Les dirigeants, les bénévoles qui donnent le plus de temps à leur association, ainsi que les femmes sont un peu plus sévères. Les quinquagénaires et les bénévoles intervenant occasionnellement sont plus indulgents.

# Ils méritent un peu plus d'attention

- Plus au fait des réalités sur la situation, plus présents, ils sont un peu plus critiques sur l'efficacité et la convivialité des relations entre réguliers et occasionnels.
- Plus en attente de considération du sujet et mieux renseignés sur les mesures prises

Les dirigeants



- Ceux qui exercent des fonctions supports ou qui sont chargés de la communication sont un peu plus critiques sur l'efficacité des relations : plus de difficultés à articuler les actions de chacun ?

Certaines fonctions



- Un peu plus critiques sur l'efficacité et la convivialité des relations. Ils sont plus nombreux parmi les occasionnels. Se sentent-ils plus concernés ? Sont-ils plus exigeants ?

Les moins de 35 ans



- Pas seulement des jeunes (une large majorité a plus de 50 ans), ils sont un peu plus critiques sur l'efficacité de la coopération.
- Plus en attente de considération du sujet et moins bien renseignés sur les mesures prises.

Les nouveaux arrivants



- Plus sensibles à l'atmosphère ambiante, elles sont un peu plus sévères sur la convivialité entre bénévoles réguliers et occasionnels

Les femmes



Ce que l'on peut retenir

# Tendre vers un bel équilibre

---

Sans prétendre à la définition de l'association idéale, elle pourrait rassembler les caractéristiques suivantes :

- Pour développer son action, elle s'appuie à la fois sur des bénévoles intervenant régulièrement, mais aussi sur des bénévoles agissant occasionnellement, de par leur choix et leur disponibilité. De ce point de vue, les adhérents, voire les bénéficiaires peuvent être encouragés.
- Pour que chacun trouve sa place, la définition des différentes missions, y compris les plus modestes, peut permettre aux bénévoles peu disponibles de se lancer. Un répertoire de missions peut être conçu et actualisé.
- Une stratégie définie par les dirigeants conduit à faciliter les relations, la coopération et la convivialité entre les différents bénévoles.
- Et pour la mettre en œuvre, un référent motivé et volontaire devient l'interlocuteur privilégié des bénévoles.

# Des signaux réellement encourageants

---

- La coopération entre bénévoles réguliers et occasionnels est jugée véritablement efficace dans 44% des associations, et difficile dans seulement 11% d'entre elles.
- De même, les relations sont jugées conviviales dans 52% des associations, et difficiles dans seulement 7% d'entre elles.
- On note le plus souvent **une bienveillance à l'égard de toutes les formes d'engagements.**
- Les apports des bénévoles occasionnels sont largement reconnus, même si leurs formes d'engagement nécessitent des aménagements et une organisation.
- **Des mesures sont prises dans de nombreuses associations :**
  - Près des deux-tiers d'entre elles disposent de missions définies pour des bénévoles occasionnels.
  - Dans la plupart des associations, la gestion de la ressource humaine bénévole est un véritable sujet, confié à un bénévole ou à un salarié, ce qui montre qu'elles se donnent aujourd'hui les moyens d'organiser leurs actions.

# Quelques marges de progression

---

- Les apports des bénévoles occasionnels pour l'association sont assez bien reconnus, mais le point de vue des personnes concernées elles-mêmes est rarement pris en compte : une attention portée à leur ressenti et à leurs difficultés permettrait de mieux les intégrer. Bien savoir *qu'un bénévole régulier est un bénévole occasionnel que l'on a su fidéliser...*
- En termes d'organisation, 37% des associations ont une véritable stratégie, et 46% s'y efforcent. Sans qu'il soit forcément nécessaire d'établir un plan d'actions en bonne et due forme, se donner le temps de faire un point de situation et d'étudier des pistes d'amélioration :
  - => Tirer les enseignements de cette enquête pour une réflexion en interne.
  - => S'appuyer sur quelques exemples de « *bonnes pratiques* ».
- Tenir compte des attentes plus ou moins ressenties selon le profil des bénévoles : être particulièrement attentifs aux nouveaux bénévoles, aux jeunes...

# Les critères disponibles

Selon l'association concernée,  
et selon les caractéristiques personnelles du répondant

# La représentation associative

---

- Une approche selon **six secteurs d'activité** : social, santé, solidarité internationale, culture, sport, jeunesse éducation populaire (1).
- Une approche selon **la taille des associations** : évaluée selon son budget annuel et selon la présence éventuelle et le nombre de ses salariés.
- Une approche selon **le groupe des bénévoles** : quasi exclusivement composé de bénévoles agissant d'une manière régulière ; majoritairement composé de bénévoles réguliers ; majoritairement composé de bénévoles agissant d'une manière occasionnelle.

(1) Le secteur de la jeunesse et de l'éducation populaire mène des actions de sensibilisation, d'éducation et de formation, notamment en direction des jeunes, par exemple au sein de maisons de jeunes, de maisons de quartier, de foyers ruraux, ou encore dans différents mouvements comme le scoutisme. Il est fédéré au plan régional et national.

# La représentation bénévole

---

- Selon **le genre et l'âge** : moins de 35 ans ; 35-49 ans ; 50-59 ans ; 60-64 ans ; 65 ans et plus
- Selon **l'intensité et la régularité de l'engagement** : *occasionnel*, quelques heures par an ou quelques heures chaque mois ; *régulier*, quelques heures chaque semaine ou autour de 10 heures chaque semaine et plus.
- Selon **le secteur d'intervention** : social, santé, solidarité internationale, culture, sport, jeunesse éducation populaire
- Selon **la fonction bénévole** : membre d'un bureau ou d'un conseil d'administration ; accueil des adhérents et/ou du public ; gestion, comptabilité, secrétariat ; communication ; action d'animation...
- Selon **l'ancienneté** de l'engagement et selon **sa pluralité éventuelle** dans plusieurs associations.

# Traitements et présentation des résultats

---

- Pour **tenir compte de la réalité associative**, la méthode des quotas a été utilisée, à partir des critères croisés de secteur d'activité et de taille des associations dans lesquelles sont engagés les répondants. Ceci conduit à ***un résultat global***.
- Pour mesurer **les résultats détaillés (1) au regard des associations**, un croisement a été effectué à partir de trois critères successifs : le secteur, la taille et le groupe des bénévoles (essentiellement composé d'intervenants réguliers ; majoritairement composé de bénévoles réguliers ; majoritairement composé de bénévoles occasionnels).
- Pour présenter **les résultats détaillés<sup>(1)</sup>, au regard des répondants**, les critères suivants ont été croisés : genre, âge, secteur, fonction, intensité, ancienneté et pluralité éventuelle de l'engagement.

**(1)** Seules les différences significatives seront présentées ici pour faciliter la lecture. Les résultats détaillés sont disponibles pour les observateurs et les acteurs concernés.

Quelques caractéristiques du panel :  
reflet de la réalité associative

# Intensité et ancienneté de l'engagement

---

- Proportionnellement, **les hommes** sont plus souvent présents, d'une manière régulière (hebdomadaire) que **les femmes**. Ils ont une ancienneté plus importante, et cumulent plus souvent des fonctions bénévoles dans plusieurs associations.
- **Au regard de l'âge**, la proportion des bénévoles réguliers augmente progressivement, avec une nette accélération à partir de 65 ans. Et c'est dès 60 ans que la pluralité des engagements bénévoles se rencontre plus souvent.
- Une rapide observation, **selon les secteurs**, montre que la proportion des moins de 50 ans est au plus haut dans le sport et l'éducation populaire, et un peu en retrait dans le secteur social.
- La proportion des bénévoles d'une ancienneté de moins de deux ans est au plus bas dans la santé, la culture et surtout dans le sport. Par ailleurs, dans la culture et le sport on trouve un plus grand nombre de bénévoles engagés dans plusieurs associations.

# Responsabilités et autres fonctions

---

- Nette différence entre les femmes bénévoles qui sont **dirigeantes** dans une proportion de 42%, contre 55% parmi les hommes.
- Une corrélation selon l'âge, depuis 36% de **dirigeants** parmi les moins de 35 ans jusqu'à 54% chez les plus de 65 ans.
- Les femmes sont un peu plus souvent dans des **fonctions d'accueil** des adhérents ou du public, et dans des **actions d'animation** sur le terrain.
- Mais aucune différence entre hommes et femmes quant aux **fonctions supports** (gestion, secrétariat, comptabilité) et quant à la **communication**.
- Les plus jeunes bénévoles assument plus fréquemment les fonctions relatives à la **communication** et à **l'animation** de terrain.

Retrouvez l'édition 2018  
et les éditions antérieures de  
*La France bénévole*  
sur [www.recherches-solidarites.org](http://www.recherches-solidarites.org)



# Recherches & Solidarités

## Un réseau associatif d'experts et d'universitaires :

- Sans but lucratif, au service des acteurs de la solidarité
- Des coopérations nombreuses pour mutualiser l'information : Mouvement associatif, Tous bénévoles, France Bénévolat, l'UNIOPSS, Le Rameau...
- Des sources statistiques officielles et des enquêtes auprès des Français
- Des enquêtes nationales régulières auprès des responsables associatifs, **des bénévoles** et des donateurs
- Des enquêtes auprès de nombreux réseaux nationaux de bénévoles
- Des publications en libre accès sur [www.recherches-solidarités.org](http://www.recherches-solidarités.org)



Essentiel pour moi



## Diffuz, c'est la plateforme des défis solidaires !

Gratuite et ouverte à tous, elle facilite l'engagement solidaire et crée du lien entre les associations et les citoyens en quête d'actions.

Proposée par la Macif et soutenue par les plus grands acteurs de la solidarité en France, Diffuz permet à chacun d'agir au service de la solidarité, pour quelques heures, où il veut et quand il veut, en fonction des ses centres d'intérêts pour des causes qui lui tiennent à cœur.

[www.diffuz.com](http://www.diffuz.com)

