

## BÉNÉVOLAT : ACCOMPAGNER LES ASSOCIATIONS

**É**volutions dans le comportement des bénévoles, besoins croissants liés à la situation économique et sociale, contraintes financières... Les raisons des difficultés rencontrées par les associations en matière de bénévolat sont nombreuses. L'augmentation du nombre de bénévoles, ces dernières années, et l'envie des Français, de plus en plus partagée, de se rendre utiles ne suffisent pas. Le besoin d'étoffer les équipes est toujours présent, notamment dans les 88 % d'associations qui n'ont aucun salarié. Premier sujet d'inquiétude pour 47 % des responsables associatifs interrogés au printemps 2018, à égalité avec la situation financière, il s'exprime par les difficultés à trouver des bénévoles, à bien les accueillir, à définir des missions correspondant à leurs souhaits et à leurs contraintes, à les intégrer dans l'équipe, à les accompagner dans leur parcours... Sans parler des dirigeants associatifs qui s'essouffent, parfois, et qu'il faut motiver, rassurer, mobiliser, puis, le moment venu, dont il faut aussi assurer la relève.

**Les problématiques** sont nombreuses et ne trouvent pas toujours de réponses en interne. C'est pourquoi les besoins d'accompagnement sont réels, mais trop peu connus et assez mal identifiés. L'enquête « Bénévolat : accompagner les associations » menée au printemps 2018 par Recherches & Solidarités, en partenariat avec l'Institut européen de développement humain (IEDH), permet, pour la première fois, de dresser un état des lieux de la situation à partir de l'expérience même des associations et des témoignages de plus de 2 000 de leurs dirigeants. Elle révèle que seulement 51 % d'entre eux estiment que leur association dispose des moyens en interne pour l'accueil et l'animation des bénévoles : une faible majorité pour assurer le minimum. Ils sont moins de 30 % à se sentir armés

pour rechercher de nouveaux bénévoles. Et 34 % parviennent à assumer la formation de leurs bénévoles par la transmission des savoirs, notamment entre anciens et nouveaux, parfois formalisée par un tutorat ou un parrainage. À ces solutions en interne s'ajoutent 10 % d'associations qui ont déjà bénéficié d'un appui extérieur. C'est sur le sujet précis de la formation qu'elles sont les plus nombreuses à avoir été accompagnées, grâce à une offre diversifiée et à des dispositifs d'aide incitatifs. Grâce aussi à une demande croissante de la part des bénévoles, prêts à développer leurs compétences pour eux-mêmes et aussi pour être plus efficaces dans leur action.

**À grands traits**, car la situation dépend de multiples paramètres propres aux associations et à leur environnement, on retiendra qu'un dirigeant sur deux souhaite être accompagné pour le recrutement des nouveaux bénévoles, un sur trois pour la formation et un sur quatre pour l'accueil et l'animation des bénévoles. Ces repères reflètent bien ce que les équipes de l'IEDH observent dans leurs relations avec les acteurs associatifs qu'elles forment et qu'elles accompagnent au quotidien. Elles s'étonnent toujours que la plupart des associations mettent la priorité sur la recherche de nouveaux bénévoles, avant même de se préoccuper de la façon dont elles vont les accueillir.

**En réponse** à leurs fortes attentes, les dirigeants associatifs ne négligent aucun des acteurs sur lesquels ils peuvent compter. S'ils se sont plus souvent tournés jusque-là vers les mairies, les maisons des associations ou encore le dispositif local d'accompagnement (DLA), ils mettent désormais beaucoup d'espoir dans le mécénat de compétences. Signe d'un rapprochement entre les associations et les entreprises, deux mondes qui se sont longtemps ignorés. ■

“ En réponse à leurs fortes attentes, les dirigeants associatifs ne négligent aucun des acteurs sur lesquels ils peuvent compter ”



BIO EXPRESS



GUILLAUME

DOUET

Directeur et formateur à l'IEDH : accompagne régulièrement une quinzaine d'associations de tailles diverses sur les questions liées au bénévolat  
Membre du conseil d'administration de France Bénévolat  
Responsable du département « Bénévolat », Secours catholique-Caritas France

depuis 2015  
2013  
2012

DIRECTEUR DE L'INSTITUT EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT HUMAIN (IEDH)  
DEPUIS 2015