

L'opinion des responsables associatifs de Seine-Saint-Denis

Enquête réalisée en partenariat avec le Département de la Seine-Saint-Denis, du 23 mars au 8 juin 2017 auprès de 306 responsables associatifs du territoire, en lien avec la 17^{ème} édition de l'enquête nationale d'Opinion des Responsables Associatifs.

L'essentiel de la vie associative dans le département (repères et chiffres clefs)

- ▶ Environ **1 400 nouvelles associations** en moyenne chaque année.
- ▶ Entre **19 000 et 21 000 associations actives** aujourd'hui.
- ▶ Animées par environ **200 000 bénévoles**, dont 90 000 présents d'une manière régulière. Seule ressource humaine pour plus de **85%** des associations.
- ▶ Plus de **2 500 associations emploient des salariés** : 52% ont moins de trois salariés ; 152, plus de 50, principalement dans le secteur sanitaire et social.
- ▶ Au total, près de **31 000 personnes** travaillent dans les associations du département :
 - un enjeu économique et social fort : **6,5%** du total des salariés du secteur privé
 - un secteur créateur d'emplois : **6 500** depuis 2008, **+12,3%** (+10,4% dans le privé)

Objectifs de l'enquête

- ▶ Donner la parole aux responsables d'associations, à l'initiative du Conseil départemental, et ce après une première enquête organisée en 2015.
- ▶ Prendre la mesure de la situation des associations, particulièrement au regard du bénévolat.
- ▶ Rapprocher ces résultats de repères nationaux disponibles, pour mettre en avant les éventuelles spécificités du département.
- ▶ Analyser les situations, selon les principales caractéristiques des associations (taille, présence et nombre de salariés, secteurs d'activités...).
- ▶ Pointer les difficultés et les besoins exprimés par les responsables des associations et les prendre en compte dans les stratégies d'accompagnement.
- ▶ Valoriser la vitalité et la diversité associative auprès du grand public et disposer d'un outil de veille en renouvelant l'enquête à intervalles réguliers.

Au sommaire

- Le moral des responsables associatifs de Seine-Saint-Denis
- L'engagement bénévole dans votre association
- Les dirigeants bénévoles de votre association et la place des jeunes
- Votre engagement personnel

Pilotage de l'enquête

Recherches & Solidarités : Cécile Bazin - Jacques Malet

Département de la Seine-Saint-Denis : DSOE : Gilles Alfonsi et Timothée André

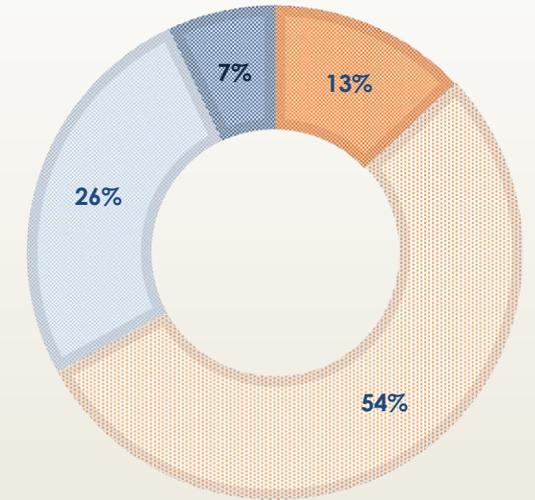
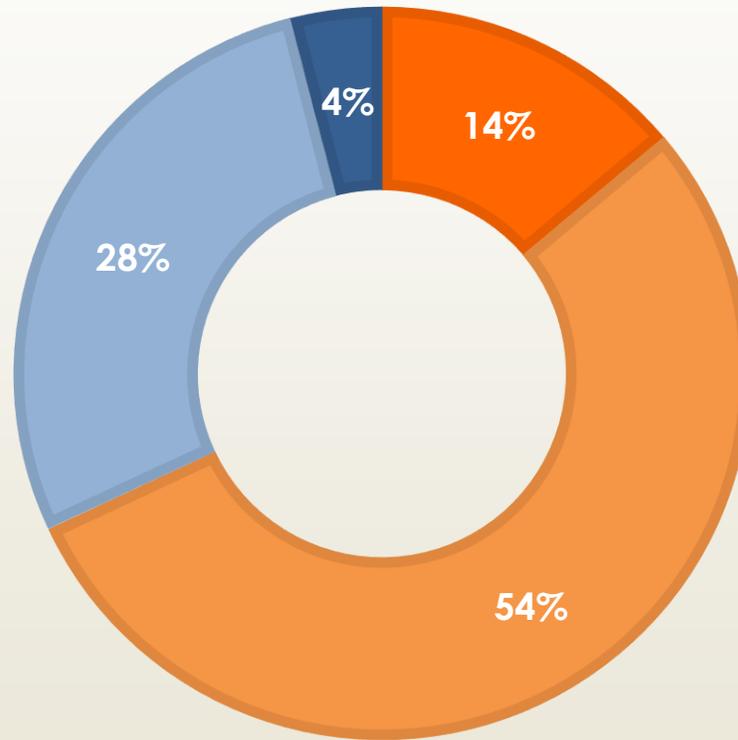
DVAEP : Judith Sylva



Le moral des responsables associatifs de Seine-Saint-Denis

Depuis le début 2017, comment jugez-vous la situation générale de votre association

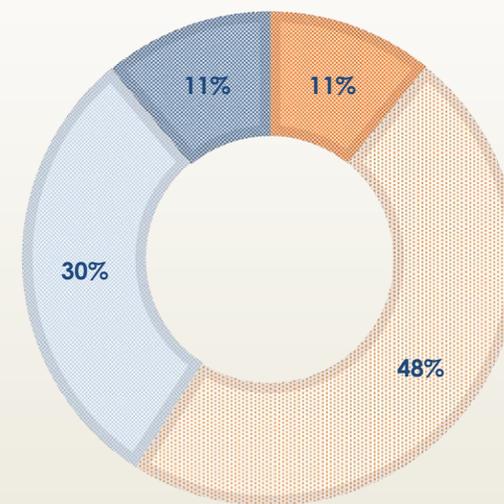
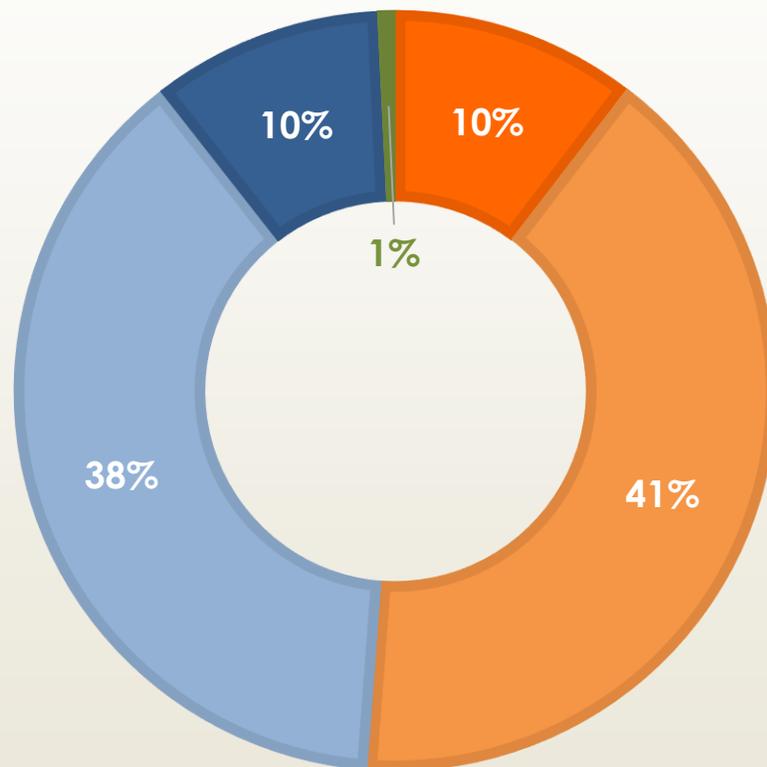
(actions, missions, projets) ?



Enquête nationale

■ Très bonne ■ Bonne ■ Difficile ■ Très difficile

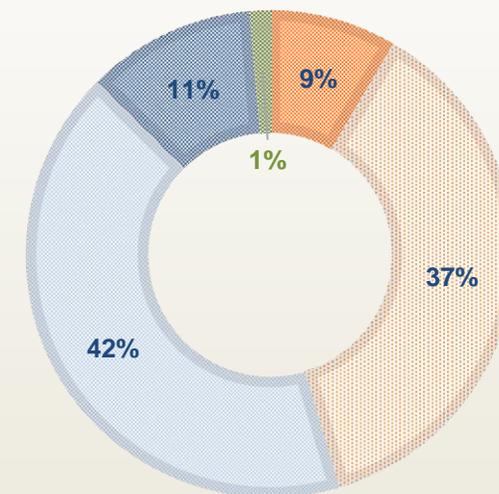
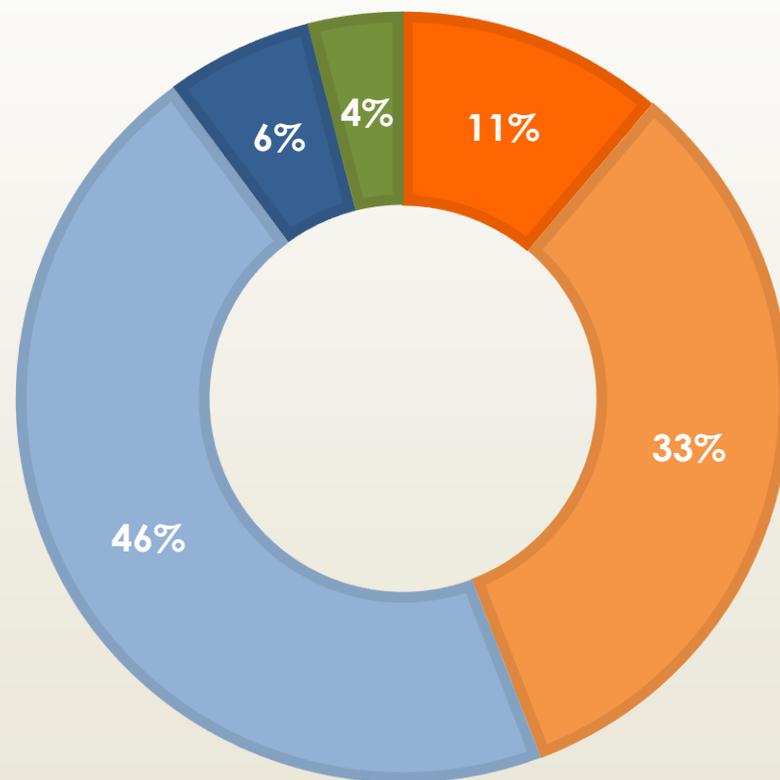
Depuis le début 2017, comment jugez-vous la situation financière de votre association ?



Enquête nationale

■ Très bonne ■ Bonne ■ Difficile ■ Très difficile ■ Non réponses

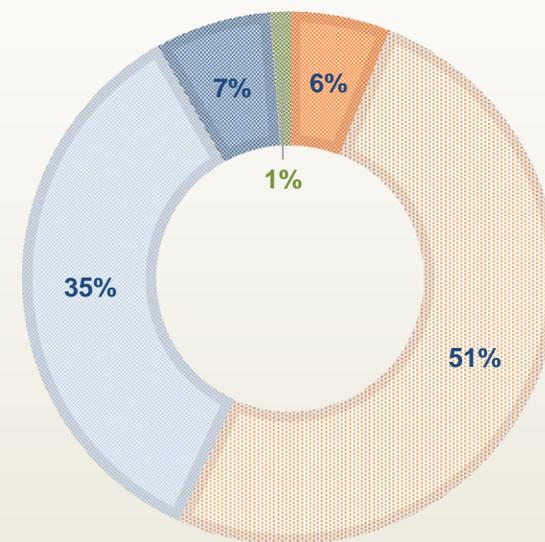
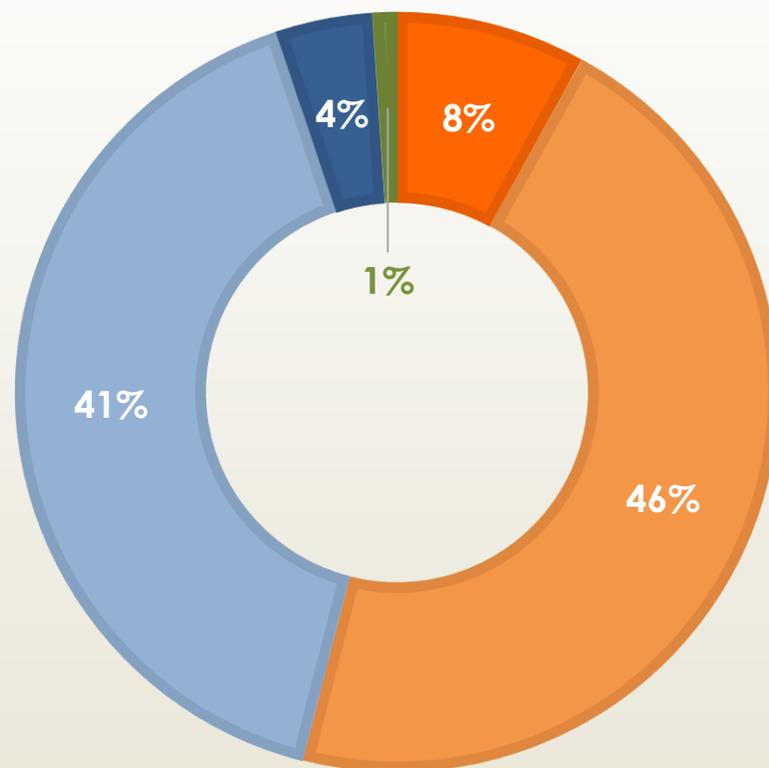
Depuis le début 2017, comment jugez-vous la situation de votre association, concernant le bénévolat (nombre, disponibilité, savoir-faire...)?



Enquête nationale

■ Très bonne ■ Bonne ■ Difficile ■ Très difficile ■ Non réponses

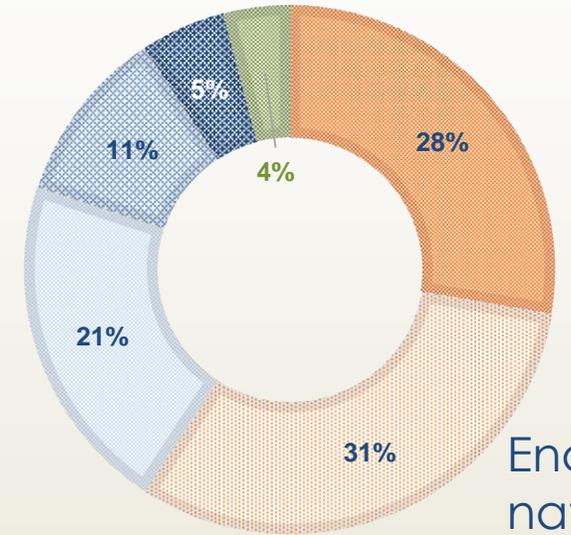
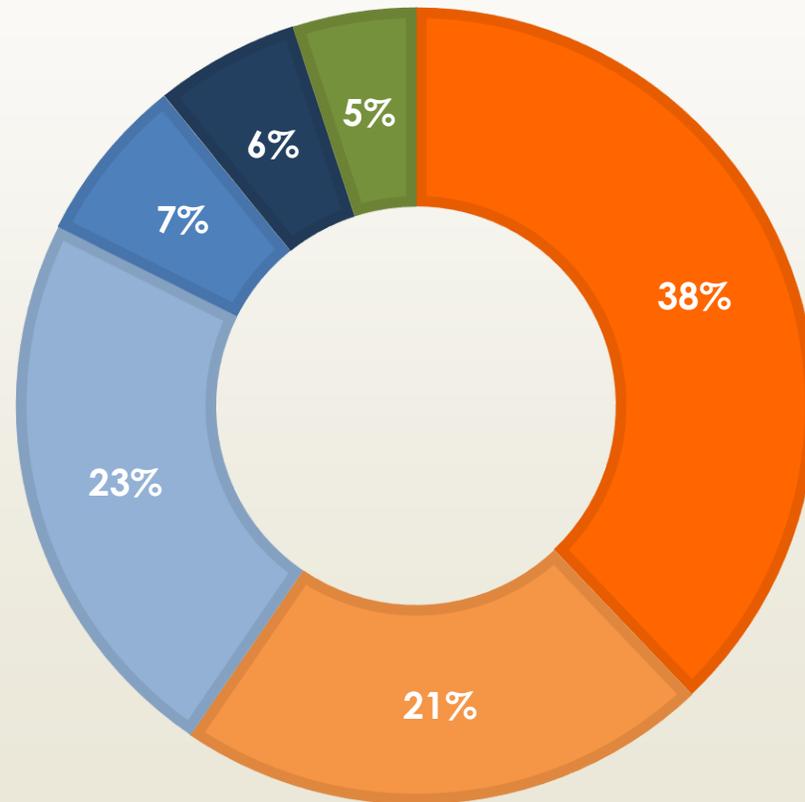
Comment voyez-vous la situation de votre association (actions, missions...) au cours des prochains mois ?



Enquête nationale

■ Très bonne ■ Bonne ■ Difficile ■ Très difficile ■ Non réponses

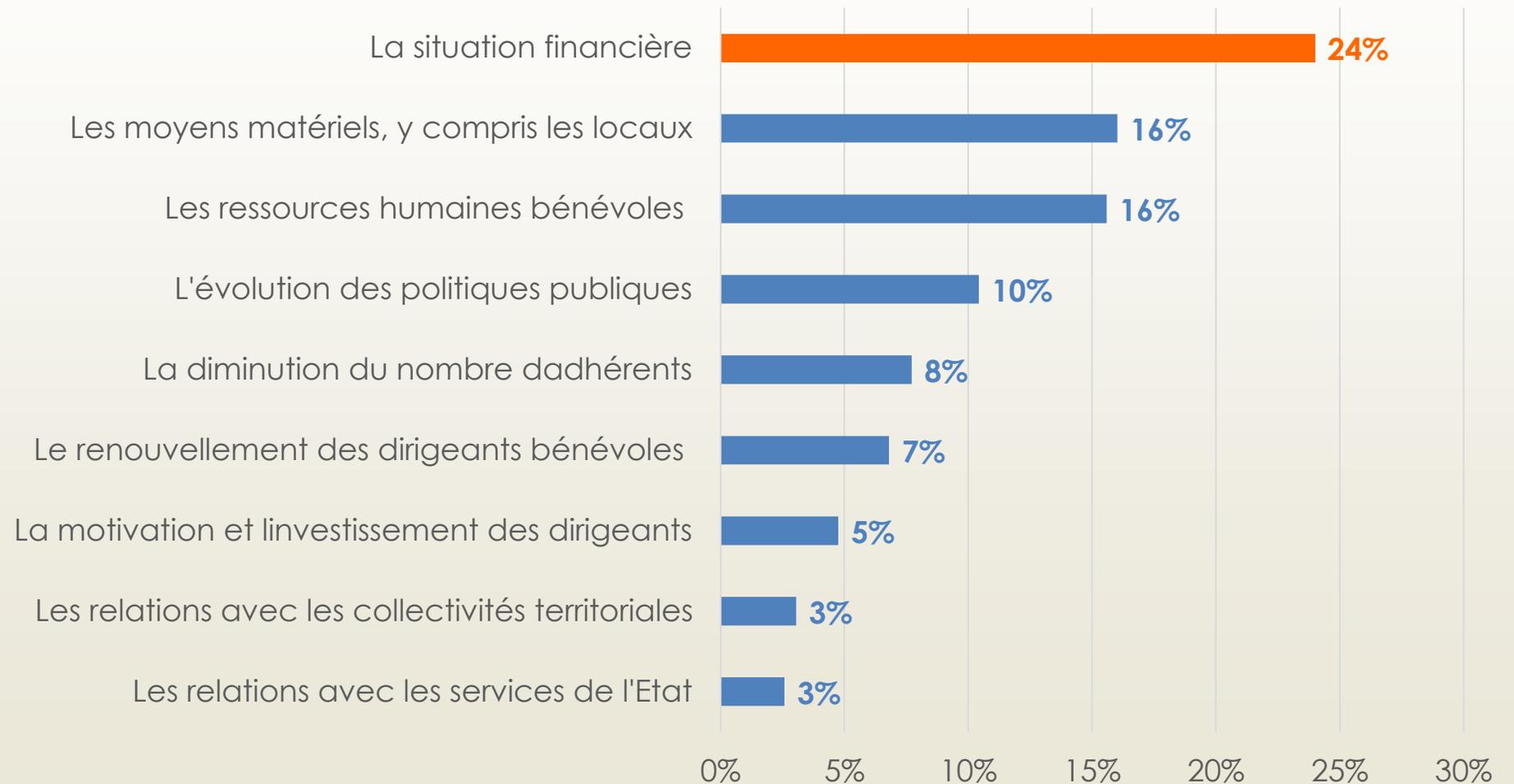
Envisagez-vous de nouveaux projets – ou une extension de vos activités actuelles – après l'été ?



Enquête nationale

- Oui, certainement
- Oui, peut-être
- Probablement pas
- Non
- Au contraire, une réduction
- Non réponses

Si vous avez des sujets d'inquiétude, lequel vous paraît le plus important ?



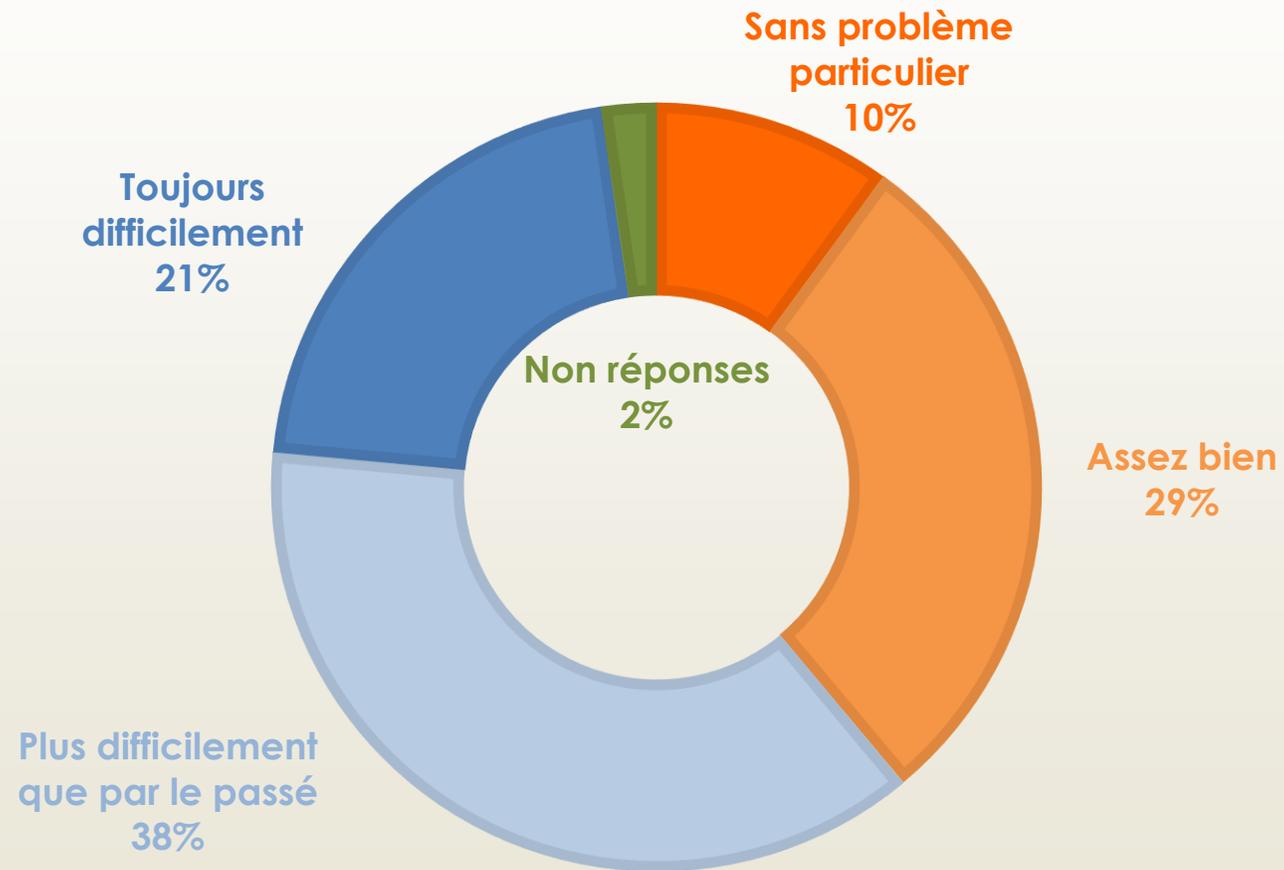
Ce que l'on peut retenir

- ▶ Un jugement comparable à la moyenne nationale, sur la **situation générale** des associations (68% satisfaits).
- ▶ Plus sévère concernant la **situation financière** (48% d'opinions négatives contre 41%).
- ▶ Comparable sur le **bénévolat** avec 52% d'opinions négatives (majoritaires).
- ▶ 54% des dirigeants associatifs optimistes **pour demain** (vs 57% au national / vs 68% satisfaits de la situation aujourd'hui)
- ▶ 38% des répondants prévoient assurément de **nouveaux projets ou une extension de leur activité** à la rentrée (28% au national).



L'engagement bénévole dans votre association

Dans votre association, comment s'effectue le recrutement des bénévoles ?



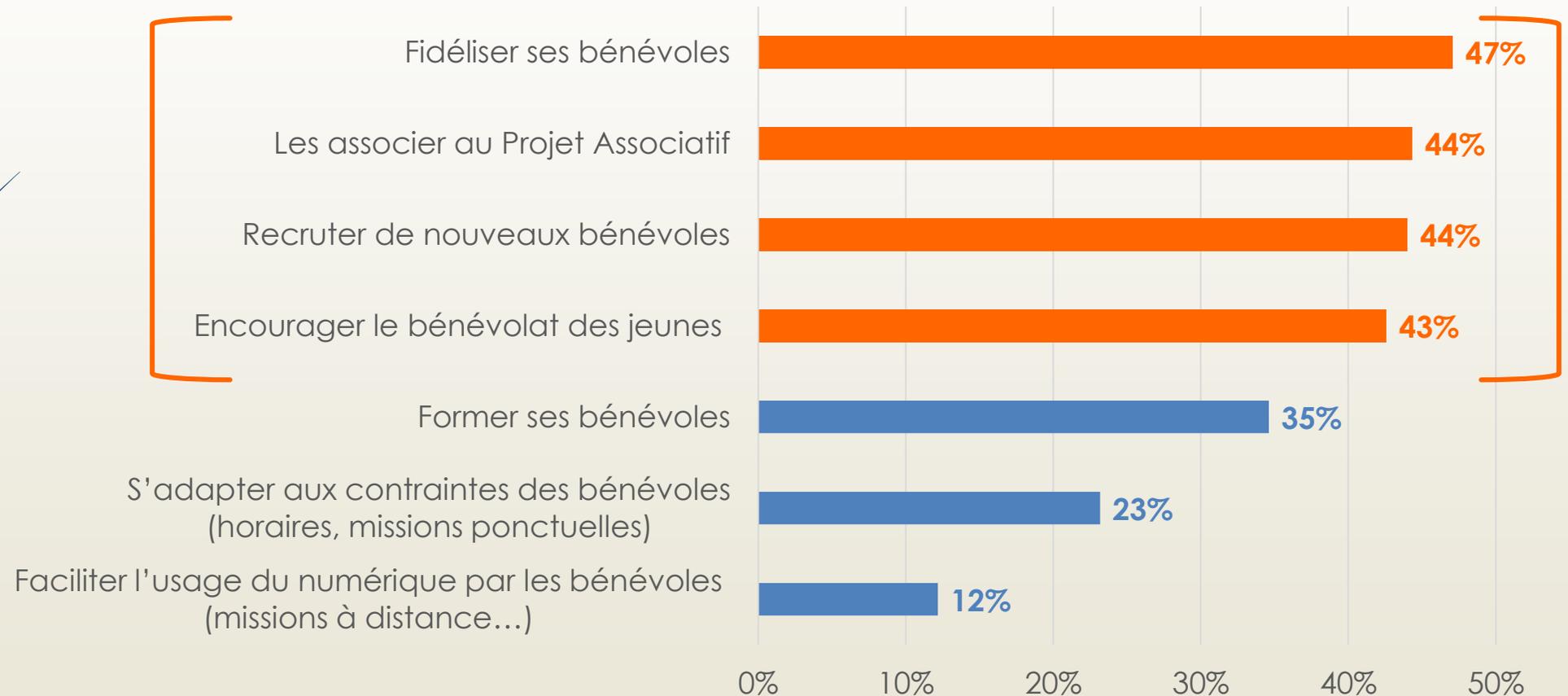
Quels sont les domaines d'activité pour lesquels vous éprouvez le plus de difficultés pour trouver des bénévoles ?

Plusieurs réponses possibles

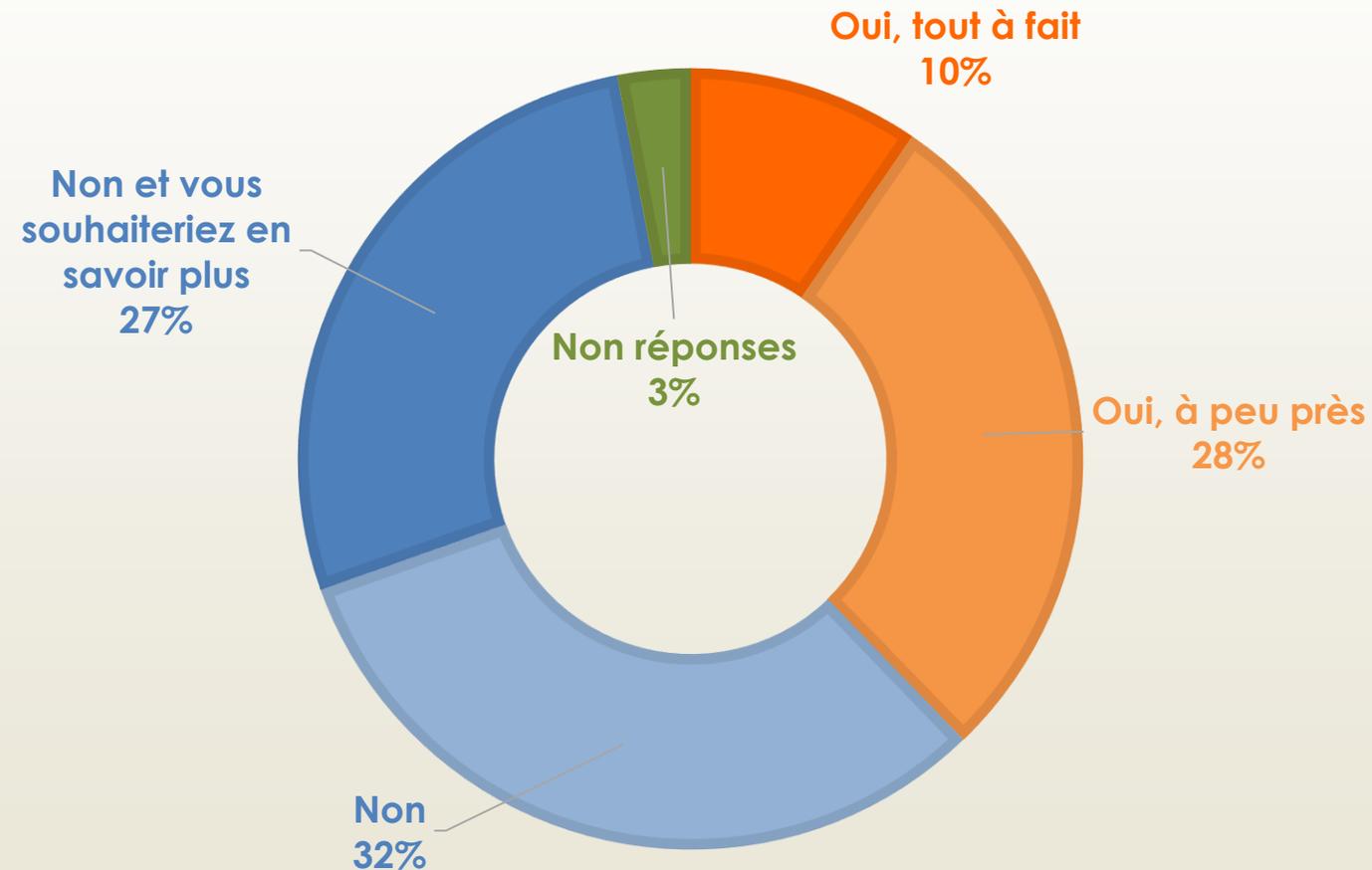


Concernant le bénévolat, quelles sont les priorités de votre association ?

Plusieurs réponses possibles

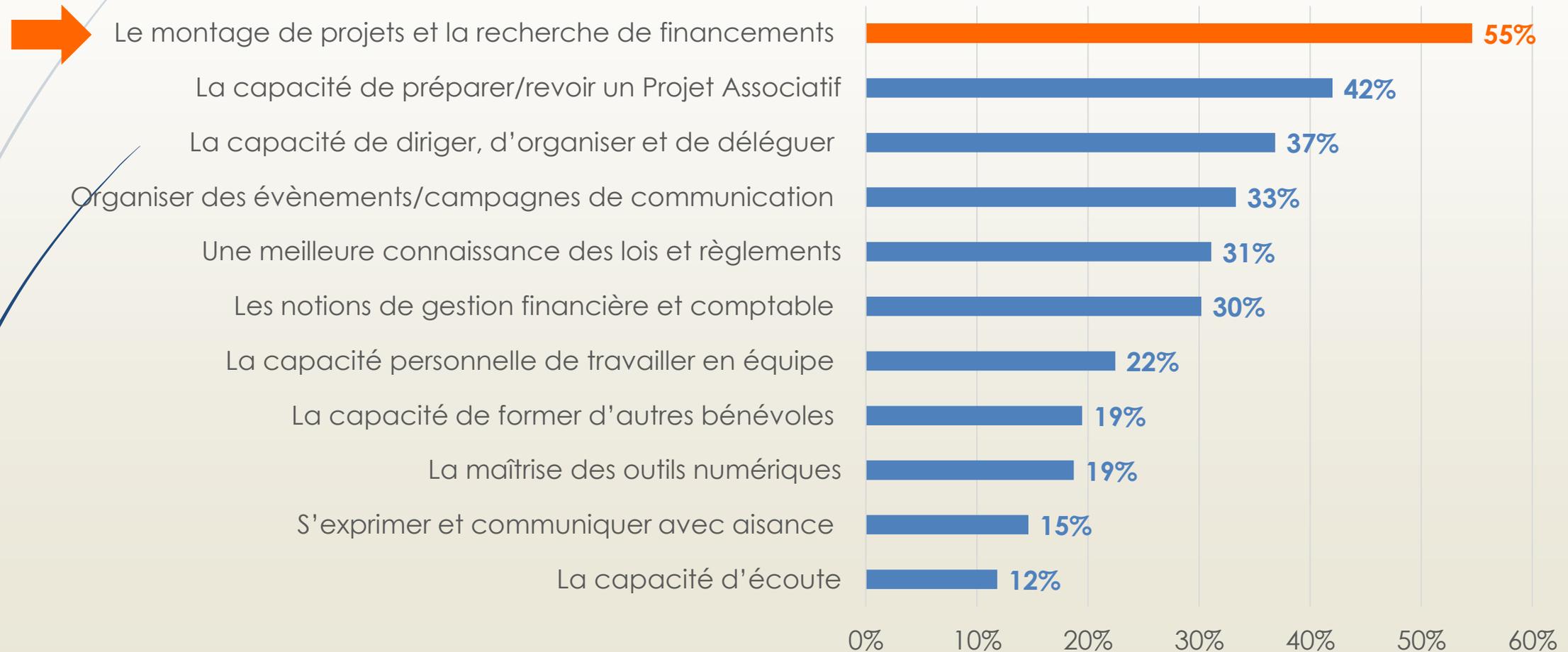


Il existe différents dispositifs de formation en faveur des bénévoles, avec des financements publics. Etes-vous au courant de ces aides financières ?

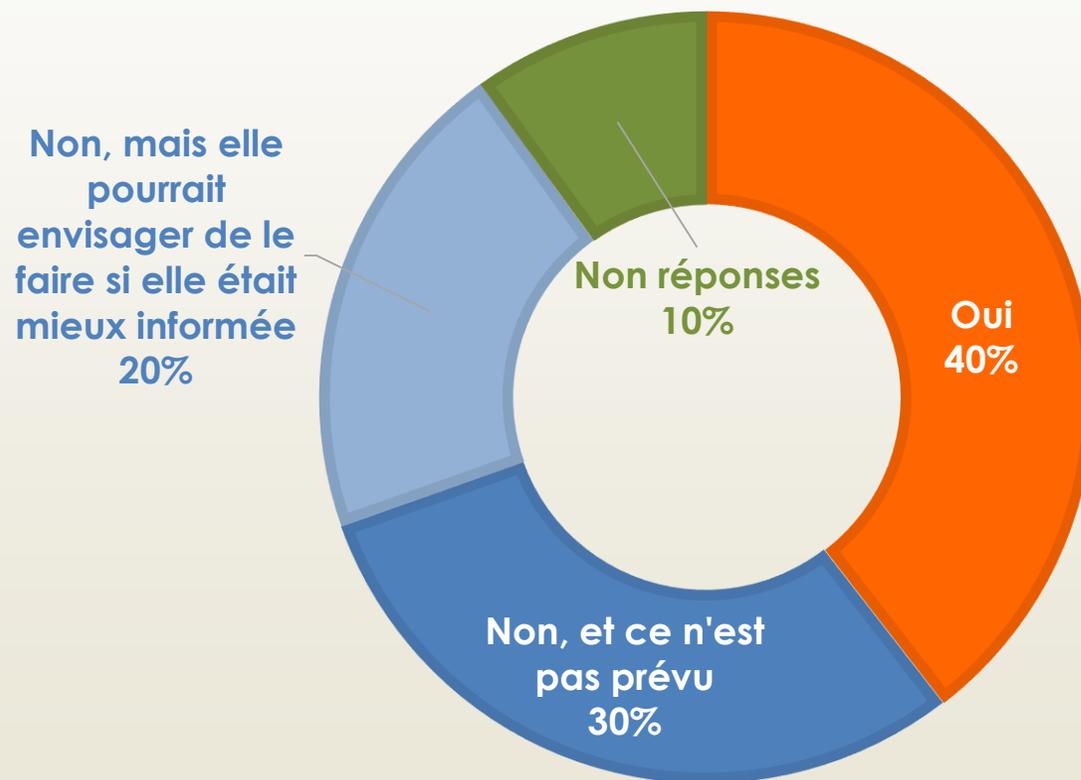


Parmi les thèmes généraux suivants, quels sont ceux pour lesquels des formations vous paraissent prioritaires pour vos bénévoles ?

Plusieurs réponses possibles



Votre association valorise-t-elle le bénévolat dans la présentation de ses résultats comptables et de ses documents financiers ?



Ce que l'on peut retenir

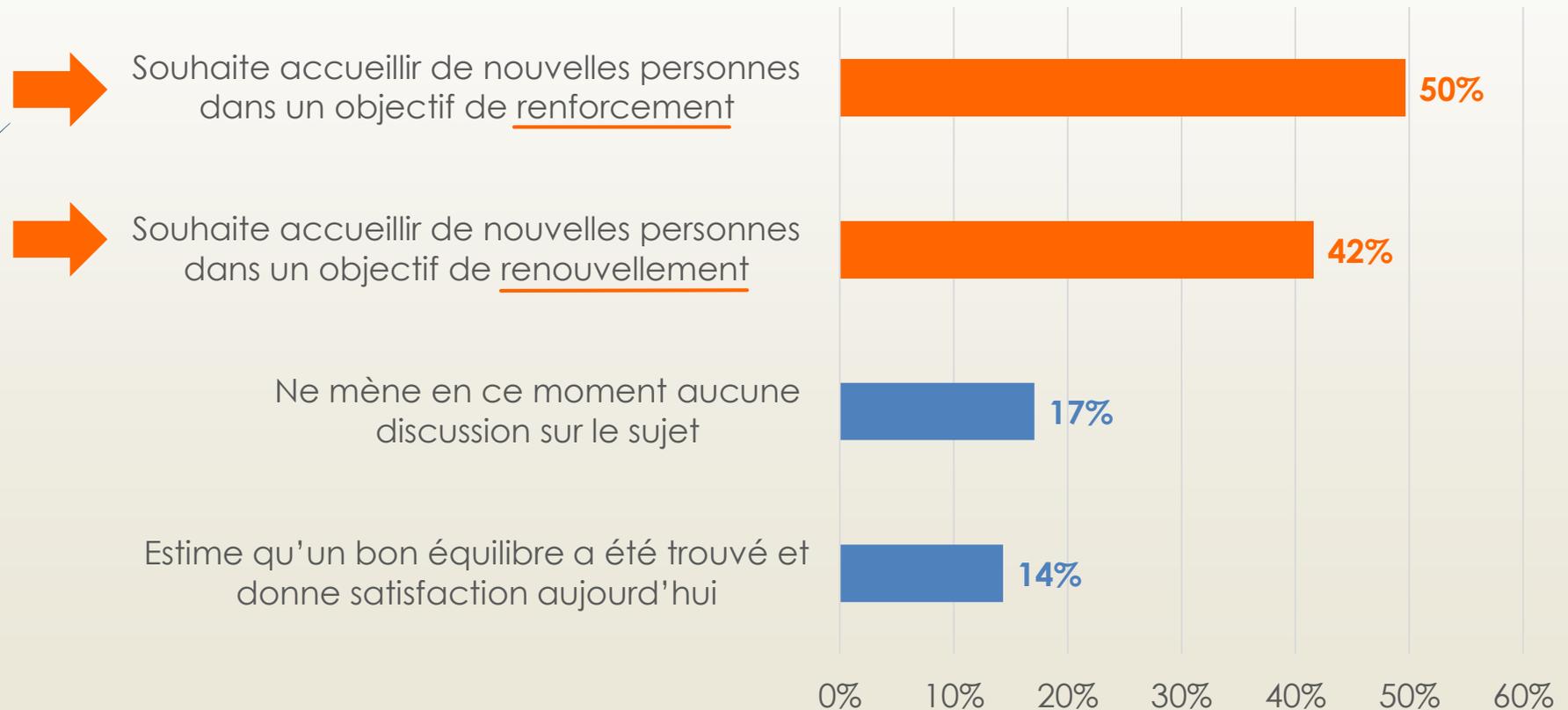
- ▶ **Le recrutement des bénévoles** s'effectue bien ou assez bien, pour environ 40% des dirigeants. Mais, difficilement pour 21% et plus difficilement qu'avant pour 38%.
- ▶ **Compétences les plus difficiles à trouver** : le montage de dossiers et la recherche de financement (43%), l'administration et la gestion des associations (40%), l'animation (35%) et la préparation des manifestations (31%).
- ▶ **Des formations** sont attendues sur ces différents thèmes. Mais seulement un dirigeant sur dix connaît bien les aides à la formation des bénévoles.
- ▶ **Les priorités des dirigeants** : fidéliser les bénévoles, les associer au Projet associatif, en recruter de nouveaux, notamment parmi les jeunes.
- ▶ **40% des associations valorisent le bénévolat** dans leurs documents financiers, **20% souhaiteraient être informées et accompagnées** pour le faire.



Les dirigeants bénévoles de votre association et la place des jeunes

Concernant ses instances dirigeantes (bureau, conseil d'administration), votre association...

Plusieurs réponses possibles



Si votre association envisage de renouveler et/ou de renforcer son équipe dirigeante, elle entend mettre l'accent, principalement, sur...



La recherche de nouvelles compétences

64%

Le rajeunissement

36%

La parité homme - femme

26%

La mixité sociale

21%

La diversité culturelle

20%

0%

20%

40%

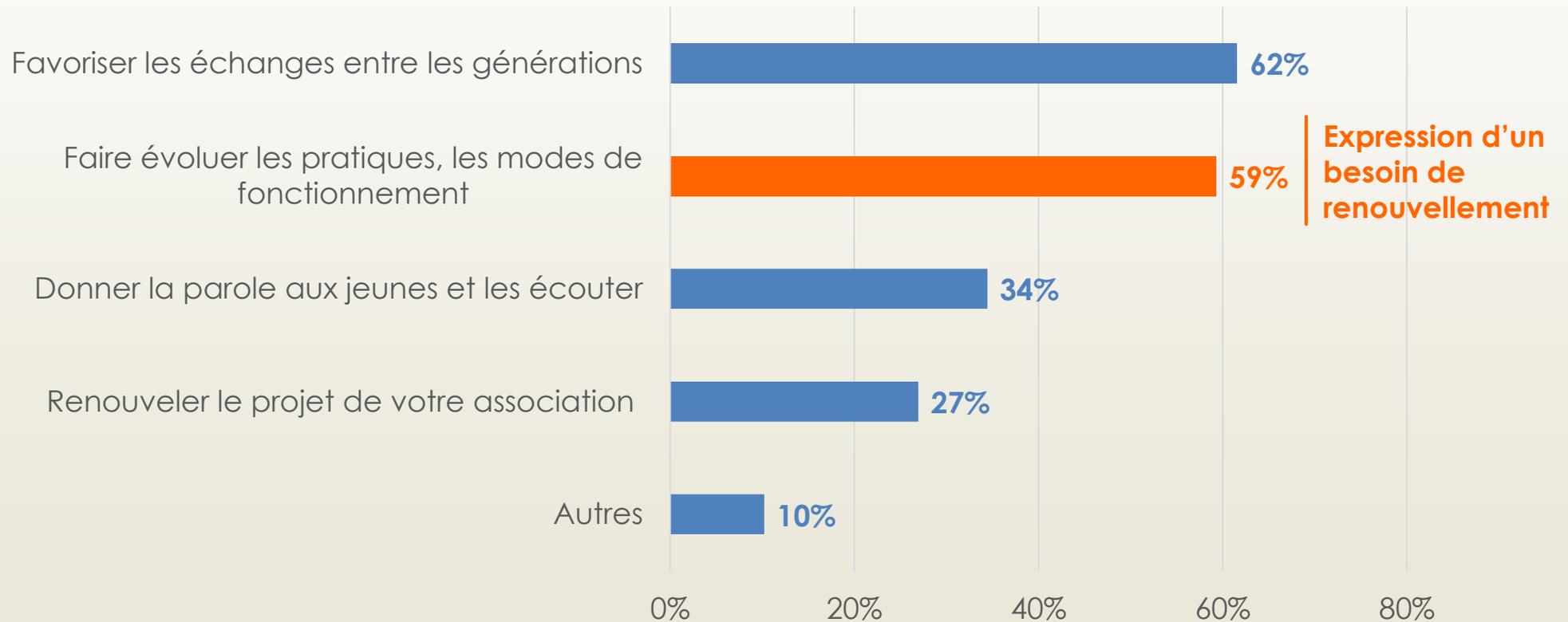
60%

80%

Plusieurs réponses possibles

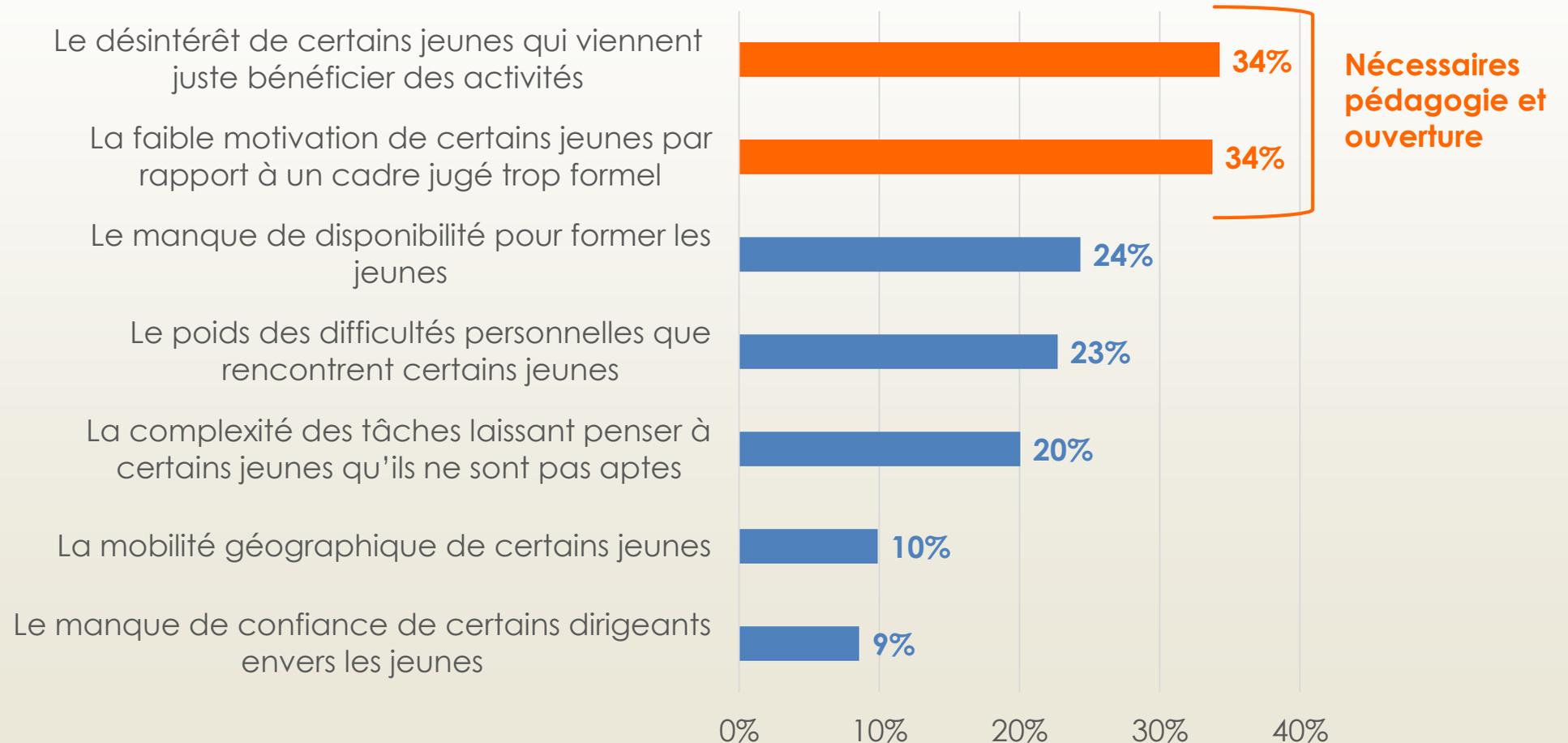
Pour votre association, la participation des jeunes à la vie et au projet de l'association doit permettre de...

Plusieurs réponses possibles



Les difficultés à faire participer des jeunes aux instances de décisions

Plusieurs réponses possibles



Ce que l'on peut retenir

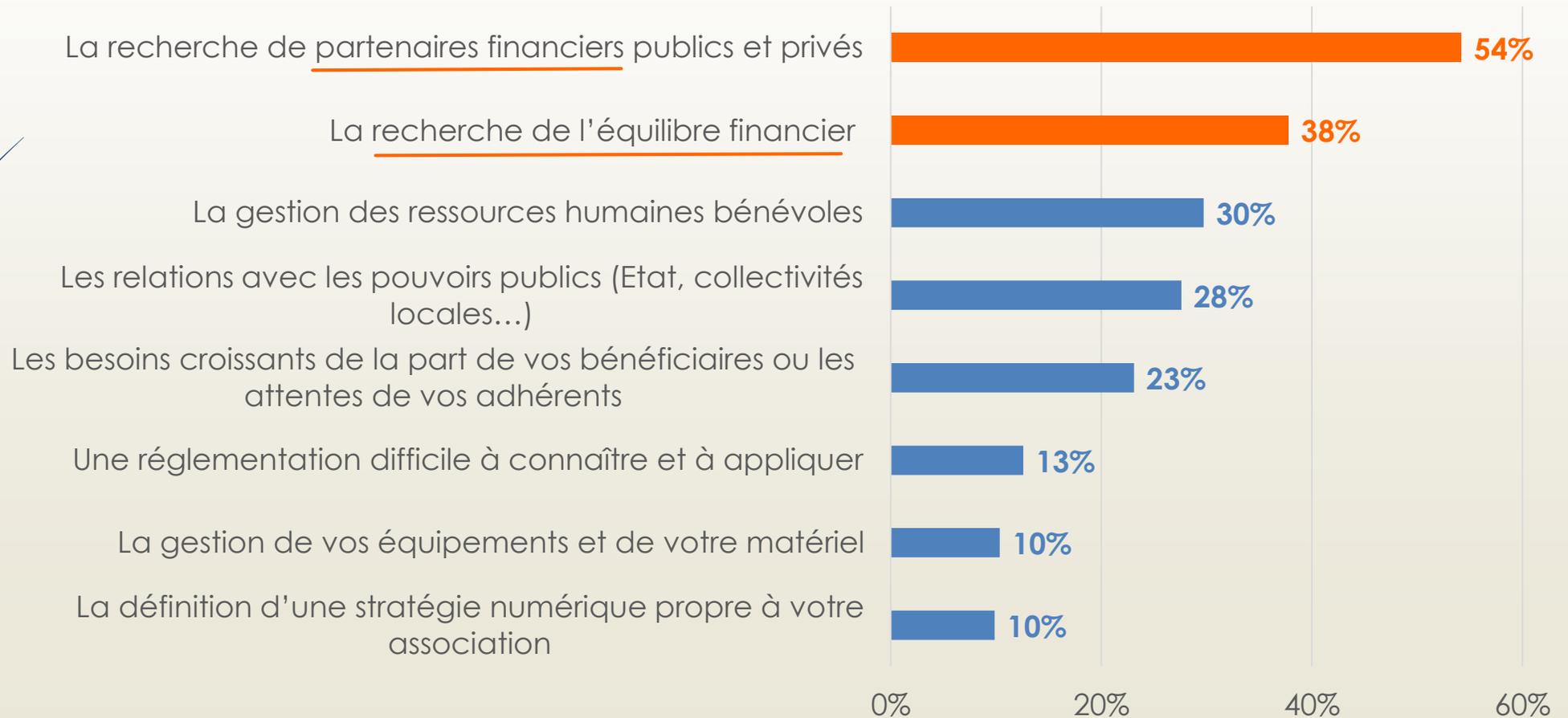
- ▶ Une association sur deux souhaite **renforcer ses instances dirigeantes**, et 42% sont en attente d'un **renouvellement** (rajeunissement et nouvelles compétences).
- ▶ **Penser aux adhérents** : un vivier accessible et un engagement souvent intense.
- ▶ Pour une large majorité de dirigeants, **la participation des jeunes** à la vie et au projet de l'association favorise les échanges entre générations, bien sûr, mais surtout peut **permettre de faire évoluer les pratiques**.
- ▶ Pour autant, **des obstacles de la part des jeunes** : certains participent aux activités mais sont peu enclins à s'engager bénévolement, d'autres jugent l'organisation associative trop formelle.
- ▶ **Des marges de progression au sein des associations** : un fonctionnement plus souple, plus horizontal, une disponibilité plus grande pour former les jeunes, identifier des missions qui leur correspondent, les accompagner ensuite dans leur parcours bénévole...



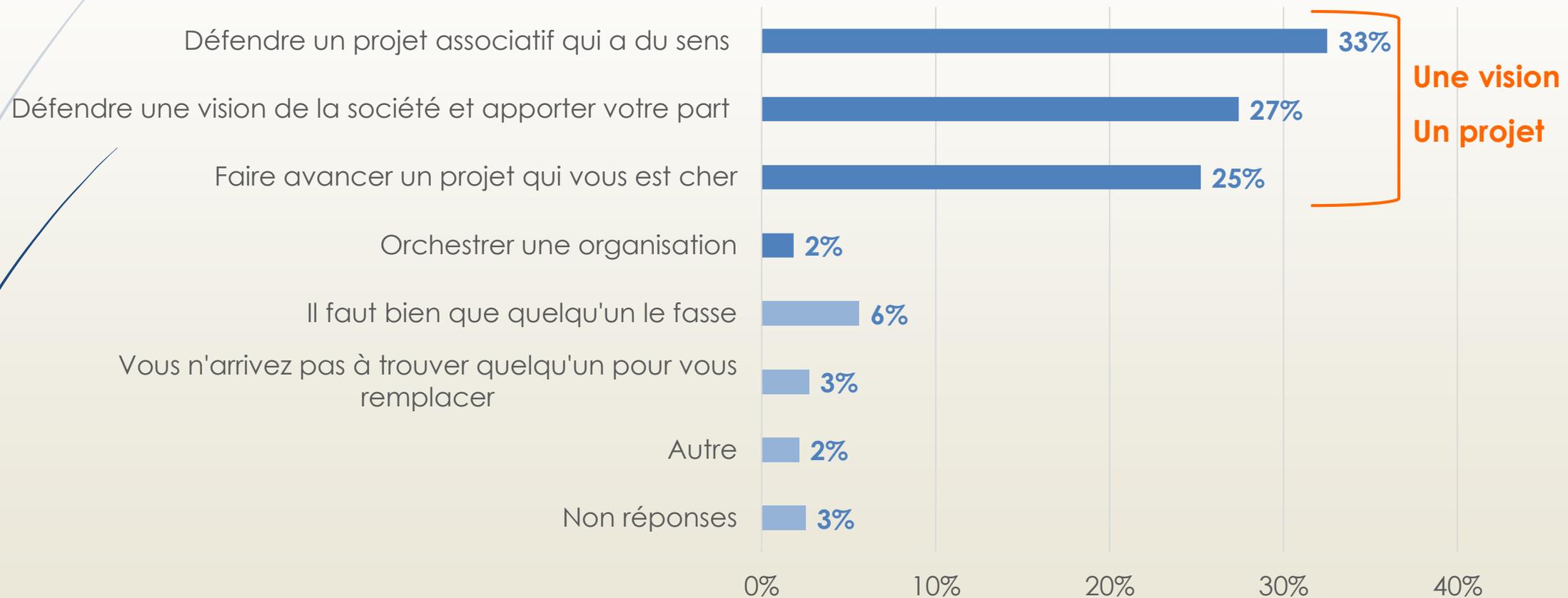
Votre engagement personnel

Personnellement, parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous posent le plus de difficultés ?

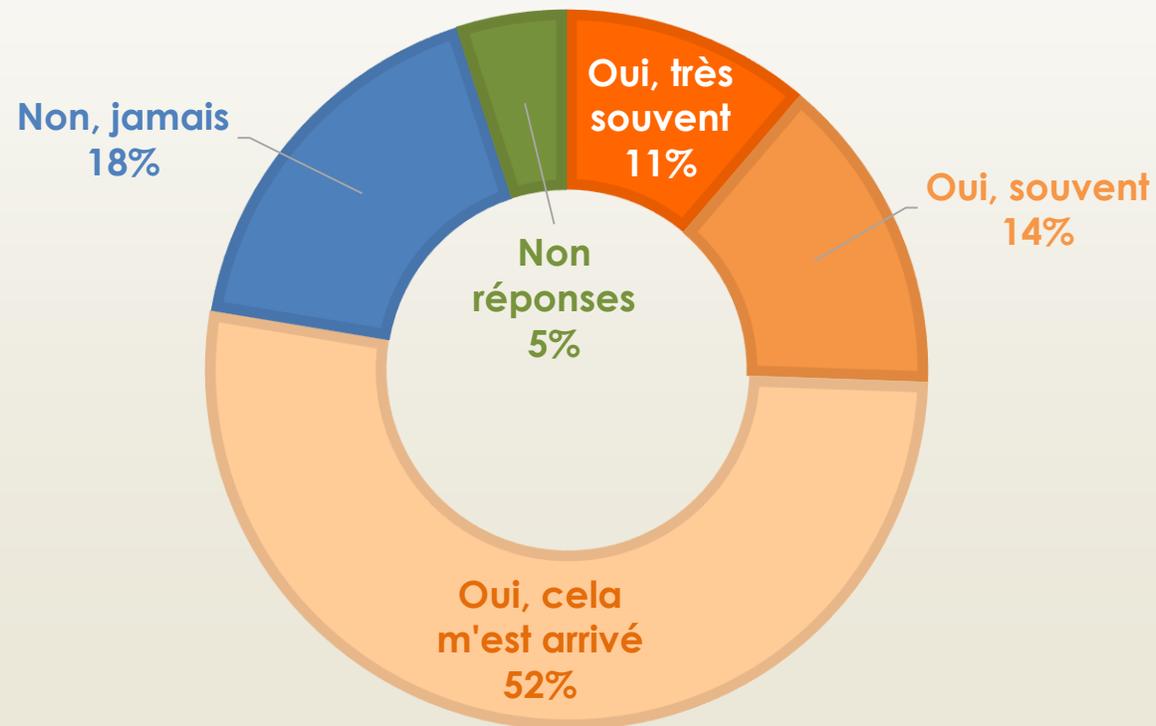
Plusieurs réponses possibles



Pour quelle raison principale exercez-vous cette fonction de dirigeant associatif ?



En tant que dirigeant associatif, avez-vous personnellement ressenti, au cours de votre mandat, des moments de découragement ou de doute ?



3 dirigeants sur 4
touchés par le
découragement

Ce que l'on peut retenir

- ▶ Important d'interroger les dirigeants sur leur association, important aussi de prendre en considération leur **ressenti personnel**.
- ▶ **Les difficultés personnelles qu'ils rencontrent sont liées à celles de leurs associations** : la recherche de partenaires financiers publics et privés arrive nettement en tête (54%), suivi en corolaire par la recherche de l'équilibre financier (38%). Puis, la gestion des ressources humaines bénévoles (30%).
- ▶ **La notion de projet au cœur de leurs motivations** : un projet qui a du sens (33%) ; qui défend une vision de la société (27%) ; qui leur tient à cœur (25%).
- ▶ Leurs fortes motivations s'accompagnent **souvent de moments de doute, voire de découragement** : à prendre en considération pour eux-mêmes et pour les associations qui peinent déjà à renouveler et renforcer leurs équipes dirigeantes.