

Communiqué de presse - 20 octobre 2022

Solidatech et Recherches et Solidarités se sont à nouveau associés pour mener la 4<sup>ème</sup> édition de leur étude nationale destinée à suivre l'évolution des pratiques numériques au sein des associations. Ce baromètre, publié tous les 3 ans, dresse un état des lieux de la situation et s'attache à proposer des pistes d'actions pour les accompagnateurs du secteur comme pour les associations elles-mêmes.

## Cette étude s'adresse :

- **Aux acteurs associatifs**, pour les sensibiliser, les guider et les rassurer sur le fait qu'ils sont nombreux à vivre les mêmes parcours ;
- **Aux acteurs du numérique**, pour qu'ils s'adaptent au mieux aux besoins des associations dans la conception des outils, l'approche pédagogique et le « *service après-vente* » ;
- **Aux structures d'appui à la vie associative**, pour qu'elles apportent des réponses adaptées aux besoins d'accompagnement des associations sur le sujet du numérique.

Ce travail constitue ainsi une ressource majeure pour le Centre de Ressources DLA Numérique, à l'origine de cette étude.



## Quelques grandes tendances observées :

### La crise, accélérateur de changements

- 26 % des associations ont vu leurs pratiques numériques accélérées avec la crise ;
- 19 % se sont lancées à cette occasion, dont 7 % sont encore en difficulté.

Parmi les évolutions positives constatées par les dirigeants, arrive en tête une meilleure participation en interne grâce aux échanges à distance (61%).

### Des difficultés en recul

24% des responsables associatifs déclarent ne rencontrer aucune difficulté sur les sujets relatifs au numérique. Ils étaient 16% en 2019. Cette progression de 8 points peut trouver une explication dans l'accélération des pratiques numériques avec la crise sanitaire, dans la montée en compétences des acteurs associatifs ou encore dans les interventions des acteurs de l'accompagnement qui se sont multipliées ces dernières années.



**16%** vs **24%**  
En 2019 En 2022

des responsables associatifs déclarent **ne rencontrer aucune difficulté sur les sujets relatifs au numérique.**

Cependant, la mobilisation des structures d'appui reste cruciale pour les 76% d'associations éprouvant des difficultés. Ces dernières sont d'ordre avant tout humain (48%), puis technique (34%), financier (30%) et stratégique (24%).

### Quels leviers d'action ?

Sur une dizaine de leviers d'action proposés, deux se détachent nettement : une meilleure connaissance technique et la mise à niveau des membres de l'association peu ou pas initiés. Par ailleurs, un responsable sur cinq mise sur un accompagnement personnalisé pour définir une stratégie et un plan d'actions.

### Sont également listés au sein de cette étude :

- Les principaux enjeux pour les acteurs de l'accompagnement ;
- Les clefs d'une transformation numérique réussie ;
- Des ressources en fonction des besoins les plus cités.

### Méthodologie :

Cette étude s'appuie sur une enquête menée au **printemps 2022** auprès de **2 776 responsables associatifs**, témoins de la diversité du secteur associatif. Les résultats ont été analysés sous les regards croisés de l'association *Recherches & Solidarités*, spécialisée dans les études sur le secteur associatif, et du programme *Solidatech*, soutenant au quotidien 38 000 associations pour les accompagner dans leur transition numérique. Ce double regard, enrichi des contributions d'une quinzaine d'experts d'horizons divers - professionnels, universitaires, associatifs - place ce baromètre au plus près des préoccupations et des réalités rencontrées par les acteurs associatifs.



- **Rapport, synthèse et diaporama** en ligne sur <https://recherches-solidarites.org/numerique-et-associations> et [www.solidatech.fr/utiliser/ressources/etude-place-numerique-projet-associatif-2022](http://www.solidatech.fr/utiliser/ressources/etude-place-numerique-projet-associatif-2022).

Synthèse également en PJ.

Dossier consacré au "Tournant du numérique" dans le [n°666 de JurisAssociations](#) du 15 octobre 2022.

### Présentation des résultats :

- Lors d'une conférence au Forum National des Associations le 20 octobre 2022 à Paris.
- Lors d'une [conférence en ligne le 10 novembre](#).

### Contacts presse :

- Marie Duros - [marie.duros@recherches-solidarites.org](mailto:marie.duros@recherches-solidarites.org) / 06 20 71 27 58
- Laurène Goin - [lgoin@adb-emmaus.com](mailto:lgoin@adb-emmaus.com) / 07 86 61 43 57