

Pour tirer le meilleur parti du numérique et s'assurer d'une utilisation responsable et conforme aux réglementations, il est essentiel d'adopter une stratégie réfléchie et adaptée aux besoins associatifs. Une intégration bien pensée permet non seulement d'optimiser les ressources, mais aussi d'assurer une meilleure pérennité des actions menées.

ANTICIPER POUR MIEUX AGIR

Trop souvent, la transformation numérique est abordée de manière réactive, en réponse à une crise ou à un besoin pressant de visibilité. Pourtant, une approche anticipée et structurée permet de mieux aligner les usages numériques avec le projet associatif et d'optimiser les ressources disponibles.

Chez Solidatech et en tant que copporteur du centre de ressources DLA Numérique, avec Le Mouvement associatif, les associations sont accompagnées dans cette démarche. Leurs objectifs principaux sont souvent les suivants :

- accroître leur présence en ligne et toucher un public plus large ;
- faciliter l'animation et la mobilisation de leur réseau ;
- optimiser la gestion quotidienne de leurs activités ;
- renforcer la collaboration interne.

Depuis la crise sanitaire, ces enjeux se sont accentués, notamment autour des outils collaboratifs et du travail à distance. La question n'est plus seulement technique, mais aussi organisationnelle : qui prend en charge ces outils ? Comment accompagner le changement au sein des équipes et des béné-

DÉVELOPPER DES PRATIQUES NUMÉRIQUES EFFICACES

Le numérique est aujourd'hui un allié incontournable des associations, qu'il s'agisse de gagner en visibilité, de dynamiser un réseau, de simplifier la gestion ou encore d'améliorer la collaboration.

voles ? Quelles formations et quel accompagnement mettre en place pour assurer une transition fluide ? Autant de points à anticiper pour garantir une adoption efficace et éviter un rejet des nouvelles pratiques.

RÉALISER UN DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE

Avant de se lancer, il est indispensable de faire le point sur ses besoins et ses capacités :

- quels sont les objectifs recherchés ?
- quelles sont les ressources humaines, administratives et financières mobilisables ?
- comment le numérique peut-il répondre à ces enjeux ?
- quels outils sont déjà en place et comment sont-ils utilisés ?
- existe-t-il des doublons ou des incohérences dans les pratiques ?

Un autodiagnostic est une première étape clé. Un outil d'autoévaluation développé par Solidatech permet d'aider les associa-

tions à identifier leurs forces et leurs axes d'amélioration, que ce soit en matière de communication digitale, de travail collaboratif ou encore de gestion des ressources. Ce diagnostic permet ensuite de définir un plan d'action personnalisé, en s'appuyant sur des ressources adaptées (guides pratiques, formations, webinaires, solutions numériques accessibles, etc.).

Il est également pertinent de solliciter l'avis des équipes, bénévoles et bénéficiaires, pour s'assurer que les solutions choisies correspondent bien aux besoins réels du terrain. L'inclusion de toutes les parties prenantes garantit une meilleure adoption et une appropriation plus rapide des outils mis en place.

SURMONTER LES FREINS ET ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Adopter ou renforcer des pratiques numériques implique de lever plusieurs freins : ●●●

●●● ■ s'agissant des compétences internes : qui a la charge du numérique dans la structure ? Les compétences sont-elles partagées ou centralisées ? Faut-il envisager un accompagnement externe ?

■ s'agissant de la culture numérique : comment sensibiliser bénévoles et salariés pour favoriser l'adoption des outils ? Comment rendre ces outils accessibles à tous, y compris les personnes qui ne sont pas à l'aise avec le numérique ?

■ s'agissant de l'adéquation avec les valeurs associatives : les outils choisis respectent-ils les principes éthiques et environnementaux de l'association ? Quels sont leurs impacts sur la protection des données et la cybersécurité ?

L'accompagnement est une clé de réussite : il est essentiel de prévoir des temps de formation et d'appropriation pour faciliter l'adhé-



© Mack15

sion et l'usage des outils mis en place. Un suivi régulier et des ajustements sont souvent nécessaires pour assurer une intégration réussie et éviter une surcharge de travail inutile.

GARDER UNE APPROCHE CRITIQUE FACE AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES

L'essor de l'intelligence artificielle (IA)¹ et des nouvelles solutions numériques soulève également des questions stratégiques. Avant d'adopter ces outils, il est important de s'interroger :

- à quels besoins ces technologies peuvent-elles vraiment répondre ?
- quels sont les coûts cachés (formation, maintenance, protection des données) ?
- quels enjeux éthiques et de confidentialité impliquent ces technologies ?
- comment éviter une dépendance excessive aux solutions gratuites ou aux plateformes commerciales ?

L'IA, en particulier, fascine et inquiète à la fois. Si certaines applications peuvent

se révéler utiles (analyse de données, automatisation de certaines tâches répétitives), d'autres soulèvent des questions plus sensibles en matière de transparence, de biais algorithmiques et de contrôle des informations. Il est donc primordial de bien cadrer son utilisation et de se poser les bonnes questions avant d'intégrer ces technologies dans ses pratiques.

UNE TRANSITION NUMÉRIQUE RESPONSABLE ET EFFICACE

Le numérique est un formidable levier de développement pour les associations, à condition d'en avoir une approche stratégique et réfléchie. Loin d'être une fin en soi, il doit rester un outil au service du projet associatif et des valeurs qu'il porte. Chaque association peut très certainement réussir sa transition numérique avec les bons outils et un accompagnement adapté – via notamment un dispositif local d'accompagnement (DLA) ou Solidatech – pour faire du numérique un atout au service de sa mission. ■

Pour aller plus loin...

→ solidatech.fr > « Faites le diagnostic numérique de votre association ».

→ solidatech.fr > « Étude – La place du numérique dans le projet associatif en 2022 ».

→ solidatech.fr > « Webinaire : Mieux comprendre les cybermenaces pour mieux s'en protéger ».

→ crdlanum.fr > « L'accompagnement au numérique en 2023 ».

→ solidatech.fr > « Intelligence artificielle : de quoi parle-t-on et quel est l'intérêt pour votre association ? ».

1. V. JA 2025, n° 713, p. 16 et s., dossier « Intelligence artificielle – Big Bang théorie ».



AUTEUR

Bori Ungell

TITRE

Chef de projets

« Transformation numérique »,
Solidatech