

Numérique : les usages progressent, les difficultés reculent, et l'intelligence artificielle fait émerger de nouveaux enjeux

Solodatech et Recherches & Solidarités publient la 5ème édition de leur baromètre triennal consacré au numérique dans les associations. Menée depuis 2013, cette étude de référence marque une étape. Elle aborde pour la première fois le sujet de l'intelligence artificielle dans le monde associatif. Elle dresse un panorama des pratiques et des besoins pour aider les associations à tirer le meilleur parti du numérique, au service de leurs projets.

Les associations avancent sur le chemin du numérique

Près d'une sur deux (47 %) se dit aujourd'hui « en bonne voie » dans ses pratiques numériques.

Les usages, consolidés depuis la crise sanitaire, concernent toujours avant tout la communication, l'animation et la gestion, et de plus en plus la collaboration. Toutefois des leviers restent à activer pour les élargir vers la mobilisation de ressources humaines et financières, les activités et les services en direction des adhérents et des bénéficiaires ou encore la gouvernance.

L'IA fait son entrée dans les associations : entre curiosité et prudence

En 2025, 18 % des associations utilisent déjà des outils d'intelligence artificielle et 13 % y réfléchissent. Les utilisations visent surtout à optimiser les tâches du quotidien (70%) et améliorer la communication (59 %). Mais 47 % des dirigeants expriment des craintes éthiques : manque de transparence, désinformations, atteinte à la vie privée, perte de lien humain...

Le numérique reste l'affaire de quelques-uns

L'implication croissante des conseils d'administration, dans 24 % des associations aujourd'hui, témoigne d'une prise de conscience du rôle stratégique du numérique dans le

développement associatif. Mais dans beaucoup d'associations, le numérique reste aux mains de quelques-uns, parfois même d'un seul bénévole ou salarié. Cette situation entretient une dépendance fragile et rappelle l'importance d'instaurer une culture partagée du numérique dans les associations.

Moins de difficultés, des besoins plus ciblés

En 2025, 29 % des associations déclarent ne rencontrer aucune difficulté particulière sur le numérique (24 % en 2022, 16 % en 2019). Les progrès sont donc nets, mais près de 70% des associations évoquent encore des obstacles : humains (44 %), techniques (33 %), financiers (24 %) ou stratégiques (21 %).

Pour les lever, les dirigeants expriment des besoins clairs : mieux connaître les outils, élever le niveau de compétences collectives et bénéficier d'appuis adaptés. De ce point de vue, l'étude livre des repères précis pour permettre aux acteurs de l'accompagnement d'ajuster leurs actions au plus près des réalités de terrain et de la diversité associative.

Elle pointe **3 enjeux majeurs pour guider leur action** :


- Soutenir les associations peu initiées,
- Faciliter l'accès aux financements,
- Accompagner l'intégration éthique et responsable de **l'intelligence** artificielle.

Les résultats de ce nouveau baromètre ont été dévoilés mardi 4 novembre, lors d'un webinar organisé par Solidatech. Le replay est en ligne, ainsi que le rapport complet et la synthèse de l'étude.

[Retrouvez tous les supports de l'étude](#)

Une conférence sera consacrée à cette étude sur le numérique dans les associations, lors du Forum National des Associations & Fondations qui se tient jeudi 13 novembre, au Palais des Congrès à Paris.

Plusieurs membres de l'équipe de Recherches & Solidarités seront présents au FNAF, et participeront à 2 ateliers et 2 conférences :

 Cécile Bazin et Pascal Dreyer Dreyer président de R&S, participeront à deux ateliers organisés par **Coalta Formation, partenaire de La France bénévole 2025** :

- **Bénévolat, comment attirer ceux qui n'osent pas franchir la porte ?**
- **Le bénévolat régulier retrouve t'il des couleurs ?**

🕒 Guillaume Plaisance, vice-président de R&S, introduira la conférence organisée par le Conseil national de l'ordre des experts-comptables, la **Prévention des difficultés financières des associations : comment les anticiper et activer les solutions concrètes pour garder le cap ?**

🕒 Roger Sue, président du comité d'experts de R&S, clôturera cette journée avec la table ronde **Les associations, meilleurs remparts pour notre démocratie.**

[Accédez au programme des conférences et ateliers du FNAF](#)

💡 [Solidatech](#) met à votre disposition des [invitations gratuites](#)

🚩 Cette newsletter vous a plu ? Pensez à la partager autour de vous, [à inviter vos amis à s'abonner](#)

et rejoignez-nous sur les réseaux sociaux.



Vous recevez cette newsletter parce que vous vous êtes abonné.

Si vous ne souhaitez plus la recevoir, il suffit de cliquer [ici](#)